

Kursplan

E-samhället: e-governance och eTjänster 7,5 högskolepoäng, Grundnivå 1

E-society: e-governance och e-services 7.5 Credits*, First Cycle Level 1

Lärandemål

Kursens övergripande mål är att den studerande tillägnar sig kunskaper och färdigheter om e-samhället, särskilt när det gäller governance (styrning och förvaltning) och tjänster.

Efter fullbordad kurs skall studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- Redogöra för vad som utmärker ett e-samhälle, och vad som särskiljer det från den typ av samhälle som vi hade före datorisering, digitalisering och Internet. (Delmoment 1.)
- Visa förståelse för vilka nya utmaningar och möjligheter som e-samhället erbjuder invånare, företag och andra organisationer samt folkvalda församlingar och myndigheter på olika nivåer. (Delmoment 2.)
- Beskriva vilka krav som ställs på informationssystem och tjänster i ett e-samhälle samt vilka tekniska och metodologiska lösningar som finns att tillgå för att tillgodose dessa krav. (Delmoment 3.)

Färdighet och förmåga

- Tillämpa vetenskapligt förhållningssätt i förhållande till e-samhällets möjligheter och problem. (Samtliga delmoment.)
- Söka, kritiskt värdera och använda sig av kunskaper och praktiska erfarenheter om e-samhället som finns att tillgå från olika källor, inte minst på nätet. (Samtliga delmoment.)
- Undersöka befintliga och föreslagna e-lösningar utifrån ABC-modellens tre perspektiv. (Delmoment 4.)
- Bidra med egna förslag på lösningar av olika praktiska problem i e-samhället, särskilt vad gäller system och teknik. (Delmoment 4.)

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- Kritiskt granska befintliga och föreslagna e-lösningar ur ett etiskt perspektiv, vad det gäller personlig integritet och mänskliga rättigheter i ett demokratiskt samhälle.

(Delmoment 4.)

Innehåll

Kursen består av fyra delmoment med följande innehåll:

1. Introduktion till e-samhället (1 hp).

Delmoment 1 behandlar e-samhället och vad som särskiljer det från tidigare skeden i samhällsutvecklingen: jordbrukssamhället, industrisamhället och tjänstesamhället. Begreppet "den nya ekonomin" skärskådas.

2. ABC-modellen för att analysera e-samhället ur olika perspektiv med fokus på e-governance och e-tjänster (2 hp).

Delmoment 2 beskriver hur ett framgångsrikt och demokratiskt e-samhälle kräver god "governance" (styrning och förvaltning på olika nivåer), bra e-tjänster och bra metoder, verktyg och processer för medborgarmedverkan i olika beslutprocesser (e-demokrati och e-deltagande). Det diskuteras hur dessa krav och önskemål kan förverkligas i praktiken.

En modell introduceras för att kunna utvärdera e-samhället ur olika perspektiv, ABC-modellen, där A står för "administration", B står för "business", och C står för "citizen". Modellen beskriver samspelet och interaktionerna mellan dessa tre huvudaktörer i e-samhället, vilka behov och skyldigheter som de olika aktörerna har, och hur de kan mötas.

3. Strategier och metoder för systemtekniska lösningar i e-samhället (2 hp).

Delmoment 3 behandlar e-samhället ur ett systemtekniskt perspektiv. Ett antal tillämpliga metoder behandlas, tjänsteorienterad arkitektur (SOA, service-oriented architecture), "molnet" (cloud computing), "big data" och "business intelligence" (BI), inklusive metoder för visualisering och animering av data.

4. Självständigt arbete resulterande i en mindre uppsats (2,5 hp).

Delmoment 4 innebär att studenten självständigt och kritiskt värderar hur ett landsting eller en kommun har lyckats genomföra e-governance och e-tjänster – som det t.ex. framgår av den studerade aktörens webbplats. Studenten skall därvid på ett tydligt sätt använda sig av de kunskaper och förmågor som inhämtats i de tidigare delavsnitten. Studenten skall även redovisa förslag på möjliga, konkreta förbättringar, eventuellt med hjälp av någon enkel prototyp.

Examinationsformer

Examinationen av samtliga delmoment sker genom skriftliga inlämningsuppgifter. För delmoment 4 skall den skriftliga inlämningsuppgiften även redovisas muntligt.

Arbetsformer

Studenten förvärvar kunskaper genom inspelade nätbaserade föreläsningar och självstudier av kursmaterialet, som i sin helhet är fritt tillgängligt via nätet.

Betyg

Som betygsskala används U–VG.

Som betygsskala för samtliga huvudavsnitt och för kursen som helhet används U - VG. För att få VG på kursen som helhet skall studenten ha fått VG på det självständiga arbetet och på minst två av de tre övriga delmomenten.

Förkunskapskrav

Kommunikation, gruppdyamik och eTjänster, 7,5 hp grundnivå 1

Summary in English

The course consists of four parts with the following contents:

1. Introduction to e-society (1 credit).

Part 1 analyses e-society and what distinguishes it from earlier phases in the development of society: the agricultural society, the industrial society, and the service society. The ideas about “a new economy” are critically examined.

2. The ABC model for analysing e-society from different perspectives with focus on e-governance and e-services (2 credits).

Part 2 describes how a successful, democratic e-society requires good “governance”, good e-services, and good methods, tools, and procedures for citizen participation in decision processes (e-democracy and e-participation). It is discussed how these requirements and wishes can be realised in practice.

A model is introduced for analysing an e-society from different perspectives, the ABC model, where A stands for “administration”, B stands for “business”, and C stands for “citizen”. The model describes the cooperation and interactions between these three actors in e-society, which needs and duties that the different actors have, and how they can be met.

3. Strategies and methods for system solutions in e-society (2 credits).

Part 3 analyses e-society from a systems and technical perspective. A number of relevant

methods are presented, i.a. service-oriented architectures (SOA), cloud computing, “big data” and business intelligence (BI), methods for visualisation and animation of data included.

4. A small project, independently done, resulting in a written report (2,5 credits).

In Part 4 the student will make an independent, critical analysis of how, for example a country or a municipality has succeeded with e-governance and e-services – as seen, for example, from their website. The student should use the knowledge and skills acquired from the earlier parts of the course – in a well documented way. The student should also propose possible, concrete improvements, possibly supported by a simple prototype.

Ämnestillhörighet:

Informatik

Ämnesgrupp:

Informatik/Data- och systemvetenskap

Utbildningsområde:

Tekniska området, 100%

Kursen kan ingå i följande huvudområde(n):

1. Informatik

Fördjupningsbeteckning för respektive huvudområde:

1. G1F

Fastställd:

Fastställd 2013-08-22

Kursplanen gäller fr.o.m. 2013-09-02