

Kursplan

eTjänster - perspektiv och utvärdering 7,5 högskolepoäng, Grundnivå

eServices - Perspectives and Evaluation 7.5 Credits*, First Cycle

Lärandemål

Det övergripande målet med kursen är att studenten skall kunna analysera och utvärdera samexisterande eTjänster som tillhandahålls av en uppsättning digitala dokument.

Kunskap och förståelse

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- redogöra för begrepp och värderingar som kännetecknar eTjänster som social interaktion genom användning av IT-system
- redogöra för hur eTjänster kan samexistera inom de digitala dokument som IT-systemen presenterar
- beskriva grundläggande principer för utvärdering av eTjänster och digitala dokument.

Färdigheter och förmågor

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- analysera möjliga eTjänster och argumentera varför dessa är eTjänster eller inte
- analysera den social interaktionen som uppstår vid användning av en eTjänst
- analysera samexisterande eTjänster tillhandahållna av en utvald uppsättning digitala dokument
- utveckla en utvärderingsstrategi för att utvärdera en utvald eTjänst och dess digitala dokument
- utvärdera eTjänster och skärmdokument genom tillämpning av den

egenutvecklade utvärderingsstrategin.

Innehåll

Inledningsvis behandlar kursen tre grundläggande regler som avgör när det är meningsfullt att analysera en företeelse som en eTjänst.

Även begrepp som social interaktion, eTjänstekoncept, eTjänstetydlighet, grundläggande relationer samt olika typer av användningssituationer och relaterade eTjänster behandlas.

Under kursen används en analysmodell för att kunna beskriva eTjänster där de grundläggande begreppen används praktiskt i en egen analys.

Avslutningsvis problematiseras och ges exempel på olika metoder för att utvärdera den analyserade tjänstens kvalitet givet såväl tjänste- som kommunikationsinnehåll. Utvärderingen leder till förändrings- och/eller förbättringsförslag för den utvärderade tjänsten.

Examinationsformer

Fyra inlämningsuppgifter á 1,5 hp samt en inlämningsuppgift med tillhörande muntlig redovisning 1,5 hp.

Arbetsformer

Föreläsningar och obligatoriskt seminarium

Betyg

Som betygsskala används U - VG.

I de fyra första inlämningsuppgifterna används betygsskalan U - G . I det femte inlämningsuppgiften används skala U - VG. För att få betyget VG på hela kursen, krävs betyget VG i det femte inlämningsuppgiften.

Förkunskapskrav

Skriftlig inlämningsuppgift 1,0 hp (MOM1) [om eTjänster och Internet] och Skriftlig rapport 3,5 hp (MOM2) [om grundläggande begrepp inom data/IT, eTjänster och säkerhet] ur kursen Introduktion till Informatik och eTjänster, 7,5 hp

Övrigt

Kursen ersätter IK1039, eTjänster – perspektiv och utvärdering.

Learning Outcomes

After completing the course, the student should be able to analyze and evaluate co-existing eServices provided by a set of digital documents.

Knowledge and understanding

After completing the course, the student should be able to:

- describe concepts and values that characterize eServices as social interaction through the use of IT systems
- describe how eServices can coexist within the digital documents that the IT systems present
- describe basic principles for evaluating eServices and digital documents.

Skills and abilities

After completing the course, the student should be able to:

- analyze possible eServices and argue why these are eServices or not
- analyze the social interaction that occurs when using an eService
- analyze coexisting eServices provided by a selected set of digital documents
- develop an evaluation strategy to evaluate a selected eService and its digital documents
- evaluate eServices and on-screen documents by applying the evaluation strategy.

Ämnestillhörighet:

Informatik

Ämnesgrupp:

Informatik/Data- och systemvetenskap

Utbildningsområde:

Tekniska området, 100%

Kursen kan ingå i följande huvudområde(n):

1. Informatik

Fördjupningsbeteckning för respektive huvudområde:

1. GIF



D.nr:
Sida 4(4)
GIK2P8

Fastställt:

Fastställt 2021-03-11

Kursplanen gäller fr.o.m. 2021-05-10