

## Kursplan

### **Industriell ekonomi - Verksamhetsstyrning 7,5 högskolepoäng, Grundnivå**

Industrial Management - Business Process Management 7.5 Credits\*, First Cycle

#### **Lärandemål**

##### *Kunskap och förståelse*

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- redogöra översiktligt för utvecklingen från traditionell ekonomistyrning till processororienterad verksamhetsstyrning
- redogöra för den processororienterade verksamhetsstyrningens relation till företagets strategi och affärsmodell

##### *Färdighet och förmåga*

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- söka, samla och, värdera processrelaterad information och baserat på denna analysera företagets processer ur ett verksamhetsstyrningsperspektiv
- identifiera möjliga problem och brister i företagets verksamhetsstyrning

##### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- reflektera över förutsättningar för styrning av verksamheter med kundfokuserad processororientering i ett hållbarhetsperspektiv.
- reflektera över betydelsen av delaktighet och engagemang i verksamhetsstyrningen och dess inverkan på lärande och affärsutveckling.

#### **Innehåll**

Kursen behandlar processororienterad verksamhetsstyrning, kundfokus, nyckeltal, struktur och kultur. Styrmetodernas syfte är att påverka och förbättra produktivitet och effektivitet men utfallet är ofta osäkert. Det finns

inga absoluta lösningar på hur styrningen ska vara utformad för att en verksamhet ska bli framgångsrik och ett viktigt budskap i kursen är att styrning av en verksamhet är komplext. I denna kontext behandlar kursen analys och bedömning av styrningen i olika verksamheter

**Examinationsformer**

Skriftlig tentamen, 3,5hp

Individuella inlämningsuppgifter, 4hp

**Arbetsformer**

Föreläsningar samt handledning av inlämningsuppgifter och övningar.

**Betyg**

Som betygsskala används U, 3, 4, 5.

På den skriftliga tentamen ges betyget U-3-4-5.

På inlämningsuppgifterna ges betyget U-3-4-5.

Slutbetyget på kursen ges av en sammanvägning av betygen på delmomenten.

**Förkunskapskrav**

Industriell ekonomi med kalkylering 7,5 hp grundnivå eller Industriell ekonomi - grundläggande kurs 7,5 hp grundnivå samt Industriell ekonomi - Processer och projektledning 7,5 hp grundnivå

**Learning Outcomes**

Knowledge and understanding

After completing the course, the student should be able to:

- Give an overview of the development from traditional financial control to process-oriented business management
- Account for the process-oriented business management's relationship to the company's strategy and business model

**Skills and Abilities**

After completing the course, the student should be able to:

- Search for, collect and evaluate process-related information, and based on this analyze the company's processes from a business management perspective
- Identify possible problems and shortcomings in the company's

business management

Judgment and approach

After completing the course, the student should be able to:

- Reflect on the conditions for managing operations with customer-focused process orientation in a sustainability perspective.
- Reflect on the importance of participation and involvement in business management and its impact on learning and business development.

**Ämnestillhörighet:**

Industriell ekonomi

**Ämnesgrupp:**

Industriell ekonomi och organisation

**Utbildningsområde:**

Tekniska området, 100%

**Kursen kan ingå i följande huvudområde(n):**

1. Industriell ekonomi

**Fördjupningsbeteckning för respektive huvudområde:**

1. G1F

**Fastställt:**

Fastställt 2021-02-18

Kursplanen gäller fr.o.m. 2021-05-11