

Kursplan

Telefonrådgivning vid distanskontakter inom hälso- och sjukvården 15 högskolepoäng, Avancerad nivå

Telenurses' Triage And Advice In Health Services 15 Credits, Second Cycle

Mål

Kursens övergripande mål är att den studerande, utifrån ett personcentrerat förhållningssätt och hållbarhetsperspektiv, ska kunna hantera komplexa företeelser och situationer i samband med distanskontakter via telefoni och digitala verktyg.

Delkurser

1. Kommunikation, bedömning och rådgivning med fokus på vuxna och äldre 9 hp

Efter godkänd delkurs ska studenten kunna:

- värdera och motivera metoder för att kommunicera med vuxna, äldre och deras närstående i enlighet med ett personcentrerat förhållningssätt
- bedöma och dokumentera behov av vård och vårdnivå, samt ge råd om egenvård och hälso- och sjukvård till vuxna och äldre
- hantera komplexa rådgivningssituationer utifrån gällande regelverk
- problematisera hur olika former av e-Hälsa kan användas vid distanskontakter med patienter, närstående och vårdpersonal ur ett hållbarhetsperspektiv
- problematisera arbetsmiljöns betydelse för personal och patientsäkerhet vid distanskontakter.

2. Kommunikation, bedömning och rådgivning med fokus på barn 6 hp

Efter godkänd delkurs ska studenten kunna:

- värdera och motivera metoder för att kommunicera med och stödja barn samt deras närstående i enlighet med personcentrerat förhållningssätt och gällande regelverk
- bedöma och dokumentera behov av vård och vårdnivå, samt ge råd om egenvård och hälso- och sjukvård till barn och deras närstående
- ge exempel på och värdera hur e-Hälsa kan tillämpas för att stödja barns hälsa ur ett hållbarhetsperspektiv.

Innehåll

Kursen behandlar bedömning och rådgivning vid distanskontakt i hälso- och sjukvårdssammanhang ur olika perspektiv.

Delkurser

1. Kommunikation, bedömning och rådgivning med fokus på vuxna och äldre 9 hp

Delkursen behandlar kommunikation vid distanskontakter med vuxna och äldre ur olika perspektiv. Metoder för kommunikation och vanligt förekommande hälsoproblem och sjukdomstillstånd hos vuxna och äldre tas upp. Verklighetsanknutna rådgivningssituationer ingår. Aktuella författningar och styrdokument relevanta vid distanskontakter berörs. Olika digitala möjligheter såsom beslutstöd och e-Hälsa behandlas ur arbetsmiljö- och hållbarhetsperspektiv. Hospitering på 1177 Vårdguiden på telefon, eller motsvarande ingår.

2. Kommunikation, bedömning och rådgivning med fokus på barn 6 hp

Delkursen behandlar metoder för kommunikation med barn och deras närstående för bedömning och rådgivning vid distanskontakt, utifrån ett personcentrerat förhållningssätt och relaterat till författningar och styrdokument. Barns hälsoproblem och risker samt olika aspekter på hur hälsa kan stödjas, behandlas utifrån evidens och ur ett hållbarhetsperspektiv. Verklighetsanknutna rådgivningssituationer ingår.

Examinationsformer

- Skriftliga inlämningsuppgifter
- Seminarier
- Hospitering på 1177 Vårdguiden på telefon eller motsvarande.

Betyg

Som betygsskala på hel kurs används U–G.

För att erhålla betyget godkänd på hela kursen krävs betyg godkänd i båda modulerna.

Betyg rapporteras enligt följande:

- Distansrådgivning med fokus på vuxna och äldre - 9 hp | U–G
- Distansrådgivning med fokus på barn - 6 hp | U–G

Behörighet

Sjuksköterskeexamen samt yrkesverksam som sjuksköterska motsvarande minst 6 månaders heltidstjänstgöring

Övrigt

Kursen överlappar AVÅ27S samt AVÅ24U.

Kursen kan inte ingå i en examen tillsammans med andra kurser med motsvarande innehåll.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om riktat pedagogiskt stöd från Högskolan Dalarna på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator avgör utifrån kursplanens mål om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Learning Outcomes

The overall goal of the course is that students will be able to successfully deal with complex incidents and situations that arise in health care over the telephone and through the use of digital tools. They will do this with a person-centred approach and from a sustainability perspective.

Module 1. Communication, Assessment and Counseling with a Focus on Adults and Older Adults, 9 credits

After completion of the module, students will be able to:

- justify the use of and evaluate methods for communicating with adults, older adults and their relatives in accordance with a person-centred approach
- assess and document needs for care and level of care, and provide advice on self-care and health care to adults and older adults
- handle complex advisory situations based on statutes and governing documents
- problematise how different forms of e-Health from a sustainability perspective can be used in distance contacts with patients, relatives and care staff
- problematise the importance of the work environment in distance contact.

Module 2. Communication, Assessment and Counseling with a Focus on Children, 6 credits

After completion of the module, students will be able to:

- evaluate and motivate methods for communicating with and supporting children and their relatives in accordance with a person-centred approach, statutes and regulations
- assess and document needs for care and level of care, and provide advice on self-care and health care to children and their relatives
- give examples of and evaluate how e-Health can be applied to support children's health from a sustainability perspective.

Ämnestillhörighet:

Omvårdnad

Kursen kan ingå i följande huvudområde(n):

1. Ej huvudområde



Fördjupningsbeteckning:

1. AXX

Fastställt:

Fastställt 2022-11-14

Kursplanen gäller fr.o.m. 2022-11-14