

## Handlingsplan för Turismvetenskap efter granskning av ONSAM

Områdesnämnden har enligt utlåtande 2020-12-15 ålagt ämnesgruppen för Turismvetenskap att ta fram en handlingsplan som återkoppling på granskningen. Det krav som ställs på ämnet i utlåtandet är att ämnet ska genomföra en inventering av behovet av "högskoleövergripande stöd" till utländska studenter.

Utgångspunkten för den insats som efterfrågas är dock att ansvaret för det högskoleövergripande stödet i vår nuvarande organisation ligger på chefer och personal på de olika enheterna inom verksamhetsstödet. Mot den bakgrunden ser vi från avdelningen inte att ämnet varken har rätt eller bör föregripa ett utvecklingsarbete som ligger på andra verksamhetsdelars ansvar. Vi kommer därför inte att leverera en egen inventering enligt efterfrågan. Däremot delar vi ONSAMs slutsats att stödet till utländska studenter behöver stärkas och vi har därför ställt frågan till ansvarig chef i verksamhetsstödet för att få deras beskrivning av pågående utvecklingsarbete. Vi har fått svar av enhetschef Stina Eklund enligt bilaga 1.

Vi har också erbjudit verksamhetsstödet att dela med oss av våra erfarenheter till deras utvecklingsarbete. I nuläget ansåg Stina Eklund att de har tillräckligt med insamlat material och bra referenspersoner, så de jobbar nu på med sitt utvecklingsprojekt inom verksamhetsstödet, där både studentservice och kommunikationsavdelningen ingår. Vi inväntar därför deras process.

Sammanfattningsvis innebär vår handlingsplan följande:

1. Inventera pågående utvecklingsarbete inom verksamhetsstödet. Avklarat genom bilaga 1.
2. Erbjud verksamhetsstödet att vi delar med oss av våra erfarenheter till dem. Avklarat genom kontakt med Stina Eklund, där svaret är att verksamhetsstödet just nu är i en fas där de inte önskar vårt inspel.
3. Följa upp verksamhetsstödet utvecklingsarbete, inom cirka 6 månader från oktober 2021.

Vad gäller förslagen under rubriken *Utvecklingspotential* i utlåtandet så tar vi med oss dessa förslag till 2022 års verksamhetsplanering.

Vänligen,

Anna Klerby  
Avdelningschef för regionala studier