



HÖGSKOLAN
DALARNA

Strategisk handlingsplan 2010-2015

Beslut: Rektor 2011-09-12, 2010-05-17

Revidering: 2011-08-31

Dnr: DUC 2010/575/10

Gäller fr.o.m.: 2011-09-12

Ersätter: *Strategisk handlingsplan för Högskolan Dalarna 2008-2010*, 2007-09-21, DUC 2007/1612/10

Relaterade dokument: *Vision och övergripande mål 2010-2015*, DUC 2009/1139/10

Ansvarig för uppdatering: Chef Utbildnings- och forskningskansliet

Strategisk handlingsplan 2010-2015 är framtagen av en arbetsgrupp, som består av Andrew Casson, Tove Holmqvist, Eva Löfstrand och Kerstin Öhrn. Gruppen har arbetat på uppdrag av högskolestyrelsen och tillsattes av rektor under hösten. Arbetet har skett parallellt med framtagandet av *Vision och övergripande mål 2010-2015*, som beslutades vid styrelsemötet den 17 december 2009.

Den strategiska handlingsplanen ska revideras årligen. Revision gjordes av en arbetsgrupp bestående av Andrew Casson, Calle Hansén, Eva Löfstrand och Bengt Persson under våren 2011. Revisionen fastställdes genom rektorsbeslut den 12 september 2011.

Innehåll

Förord	4
Vision 2015	5
Nyckelbegrepp i visionen	6
Nästa generations lärande	
Bildning	
Internationalisering	
Forskning och forskarutbildning	
Samverkan och samproduktion	
Övergripande mål för verksamheten	9
Utbildning	
Forskning	
Samverkan	
Studenter och personal	
Ekonomi och infrastruktur	
Mål – Utbildning	10
Mål – Forskning	16
Mål – Samverkan	19
Mål – Studenter och personal	22
Mål – Ekonomi och infrastruktur	26
Från vision till handling – styrmodellen	29

Förord

Strategisk handlingsplan är den långsiktiga plan som formulerar de mål och delmål för 2010-2015 som ska hjälpa Högskolan Dalarna att nå fram till visionen.

Målen är tidssatta, vilket möjliggör att de som ligger allra närmast i tiden kommer att finnas med i kommande verksamhetsuppdrag. Detta innebär inte att mål som ligger längre fram i tiden kan åsidosättas. Den strategiska handlingsplanen revideras årligen (i början av året) och då uppdateras bl a de mål som ligger längre fram i tiden och kan ingå i kommande verksamhetsuppdrag. Vidare måste vissa åtgärder påbörjas långt före slutdatum för att ett mer långsiktigt mål ska kunna uppnås.

Under varje delmål finns indikatorer och ansvarig funktion angivna. Detta möjliggör en effektiv uppföljning av verksamheten, enligt Högskolans styrmodell som presenteras sist i detta dokument. Dessutom finns till de flesta delmål förslag på åtgärder för att nå målet. Dessa ska ses som exempel och utgör inte några bindande direktiv. Den ansvariga funktionen väljer själv hur den ska arbeta för att uppnå aktuellt mål. Detta inkluderar även att tillse att eventuella åtgärder som väljs och som måste utföras av någon annan än ansvarig funktion faktiskt utförs.

När den strategiska handlingsplanen revideras kan delmålen omformuleras och nya delmål kan tillkomma. Under delmålen noteras eventuellt genomförda åtgärder. När tidsgränsen för delmålet är nådd beskrivs måluppfyllelsen. Vid följande revisioner av den strategiska handlingsplanen kommer de tidigare slutförda målen flyttas till en bilaga.

Vision 2015

År 2015 är Högskolan Dalarna ledande i nästa generations lärande.

Vår utbildning och forskning är ansedd för sin höga kvalitet, som stärks ytterligare av att vi har egen forskarutbildning inom några starka områden.

Vår samproduktion av forskning, utbildning och verksamhetsutveckling tillsammans med företag och organisationer är väl utbyggd regionalt, nationellt och internationellt.

Nyckelbegrepp i visionen

Nästa generations lärande (NGL)

Högskolan Dalarna ska vara ledande i pedagogisk förnyelse, med stöd av utvecklade informations- och kommunikationstekniker, både på campus och på nätet. Begreppet *nästa generations lärande* förmedlar två pedagogiskt intressanta innebörder. Det handlar dels om den kommande generationens lärande, dels om de nya sätt att lära som växer fram med hjälp av en accelererande teknikutveckling.

För att befästa vår position som vägröjare för nästa generations lärande ska vi arbeta medvetet, systematiskt och på basis av egen och andras forskning med att ständigt öka kvaliteten i lärandet. I detta arbete vill vi knyta till oss ledande kompetens från hela världen och samverka med andra ledande organisationer inom området.

De innovativa arbetssätten som utvecklats inom nätbaserad utbildning främjar att det är studentens lärande och utveckling som står i centrum. Sådana arbetssätt kan utvecklas vidare för att förstärka lärandet både på campus och via internet utifrån sina respektive unika förutsättningar för interaktion i lärandet.

Vi vill även fortsättningsvis bekräfta den nya öppenhet och tillgänglighet som nätbaserad kunskapsbildning och kunskapspridning innebär.

Fyra viktiga grundprinciper i utvecklingen av nästa generations lärande är således:

- studentens lärande mot angivna mål ska ständigt vara i fokus
- närheten mellan studenter och mellan studenter och lärare ska främjas för att ytterligare utveckla kvaliteten i lärandet
- pedagogiken ska vara drivande för den tekniska utvecklingen och tekniken ska vara lätthanterlig
- allt fler ska få tillgång till Högskolans utbildning och forskning

Bildning

Bildning innebär att människan bygger upp sin egen verklighetsförståelse i en medveten lärandeprocess, i vilken hon utvecklar sin förmåga att värdera och bedöma. Hon prövar sina ståndpunkter och utvecklar ständigt sin förmåga att påverka sitt eget och andras liv. Detta sker genom en ökande självständighet i tänkandet, i förmågan att formulera relevanta frågor och i förmågan till eget lärande. Bildning handlar mindre om att genom läsning närmast mekaniskt tillgodogöra sig kunskap utan mer om ett slags praktisk klokskap som utvecklas genom eget lärande och som prövas i mötet med andras ståndpunkter. Högskolans utbildningar ska i allt främja och stimulera dessa lärandeprocesser.

Styr- och planeringsdokument liksom uppföljningar av olika slag ska därför tydliggöra hur följande områden uppmärksammas i utbildningen:

- människors lika värde
- intellektuell frihet och självständigt, kritiskt och kreativt tänkande
- student som medaktör, studentinflytande

Internationalisering

Vi lever i en tid där globaliseringens positiva och negativa effekter är tydliga både i vår närmiljö och längre bort. En sjättedel av världens befolkning lever i extrem fattigdom och befolkningsökningen i de fattigaste länderna är dramatisk. Klimatförändringar kommer att påverka allas vardag.

Högskolan har en viktig roll att spela i förståelsen av dagens globala problem. Hållbar global utveckling förutsätter utvecklade demokratiska styrsystem, jämlikhet, jämställdhet, bejakad mångfald och hållbara teknik- och energisystem. Att i vår forskning och utbildning bejaka och uppmuntra globala perspektiv – den viktigaste formen av internationalisering i högskolan – bidrar till förståelsen av och engagemang för dessa stora överlevnadsfrågor.

Att öka utbyten mellan lärosäten, av studenter, lärare och övrig personal är en annan form av internationalisering som bidrar till att göra världen begriplig och visa handlingsvägar för studenter och en bred allmänhet.

Forskning och forskarutbildning

Högskolan Dalarna har de senaste åren vuxit från att ha varit en liten högskola bland många andra till att bli den största högskolan i landet utan egen examinationsrätt i forskarutbildningen. Vi har dock sedan länge bedrivit nationellt – och i vissa fall internationellt – framgångsrik forskning och i praktiken även forskarutbildning. Utmaningen för en i studentantal sett kraftfullt expanderande högskola är att finna ett antal olika fokus i det vida spektrum som rymmer det mesta mellan grundforskning och tillämpad forskning. Alltså skapa starka forskningsmiljöer med egen forskarutbildning som samtidigt kan tillse att forskningen befruktar och förbättrar våra utbildningar, och i möjligaste mån bidrar till utveckling hos våra samarbetspartner.

Det finns en viktig poäng i att värna mångfald i forskning, eftersom den i sig bidrar till ett kreativt forskningsklimat, men samtidigt måste vi – till skillnad från de stora universiteten – samla våra styrkor på ett fruktbart sätt. Vi måste därför i första hand koncentrera våra interna forskningsmedel på några områden där vi ska kunna erbjuda hög kvalitet i hela kedjan av utbildning på grund-, avancerad och forskarnivå, och där vi har möjlighet att hålla en tillräckligt stor forskningsmiljö levande. Att koncentrera satsningarna till några områden torde också vara det bästa sättet att skapa en tydlig identitet för det omgivande samhället. Inte minst våra samarbetspartner – vare sig de är regionala, nationella eller internationella – vet då var vi har våra främsta styrkor.

Samverkan och samproduktion

Högskolan Dalarna har en lång tradition av samverkan med företag, offentligfinansierade institutioner och övriga organisationer inom regionen, nationellt och också internationellt.

Vi strävar nu mot en tätare form av samverkan – samproduktion – i synnerhet kring yrkesutbildning, fortbildning och utvecklingsinriktad forskning. Samproduktion innebär att vi redan från idéstadiet samverkar med olika intressenter för att främja bildning, kompetens, tillämpad forskning, innovation och verksamhetsutveckling. Samproduktion ställer ökade krav på

de ingående parterna att förena sina olika fokus på vad en utbildning ska innehålla för att i sann mening motsvara en akademisk yrkesutbildning. Som högskola kan vi aldrig kompromissa med akademiska kvalitetskrav. Men vi kan tillsammans med våra samproducenter hjälpas åt att öka utbildningens användbarhet.

Vi satsar också på att öka samproduktionen kring fort- och vidareutbildning för att på så sätt tillgodose behov i arbetslivet, vare sig vår partner är en regional, nationell eller internationell aktör.

Samproduktion inom forskningen innebär att samproducenterna deltar i såväl formulering av forskningsfrågan och finansiering som dokumentation och implementering av resultat.

För att uppnå detta vill vi också satsa mer på samarbeten med andra lärosäten, både svenska och utländska, kring utbildning och forskning, ibland också där i form av samproduktion.

Övergripande mål för verksamheten

Högskolan Dalarnas övergripande mål är nio till antalet. Målen handlar om kärnverksamheten (utbildning, forskning och samverkan) såväl som dess förutsättningar (studenter och medarbetare samt ekonomi och infrastruktur).

Utbildning

- MÅL 1. Högskolan Dalarna ska bedriva undervisning av hög kvalitet.
- MÅL 2. Högskolan Dalarna ska vara ledande i nästa generations lärande.
- MÅL 3. Högskolan Dalarna ska fördjupa internationaliseringen av utbildningen.

Forskning

- MÅL 4. Högskolan Dalarna ska bedriva egen forskarutbildning i några starka områden.

Samverkan

- MÅL 5. Högskolan Dalarna ska vidareutveckla samverkan kring utbildning, forskning och verksamhetsutveckling i riktning mot samproduktion.

Studenter och personal

- MÅL 6. Högskolan Dalarna ska erbjuda en attraktiv och skapande arbetsmiljö för personal.
- MÅL 7. Högskolan Dalarna ska erbjuda en attraktiv och skapande studiemiljö för studenter.

Ekonomi och infrastruktur

- MÅL 8. Högskolan Dalarna ska optimera användningen av tillgängliga resurser.
- MÅL 9. Högskolan Dalarna ska ha hög kvalitet på den vetenskapliga informationsförsörjningen.

MÅL 1. Högskolan Dalarna ska bedriva undervisning av hög kvalitet.

Delmål 1 <i>Kvalitetsgranskning</i>	En viktig utgångspunkt för kvalitetsarbetet är att utbildningar vid Högskolan Dalarna ska präglas av en hög kvalitet och en nära koppling till forskningen. En erkänt hög kvalitet i utbildningen är den bästa förutsättningen för fortsatt god tillströmning av motiverade studenter. Den borgar också för att studenterna är nöjda och konkurrenskraftiga efter avslutade studier. Möjligheterna till goda samarbeten kring utbildningar med andra lärosäten ökar givetvis också.
Delmål 2-3 <i>Målformulering</i>	
Delmål 4 och 11 <i>Utvärdering</i>	Vårt kvalitetssystem ska vara väl förankrat hos studenter och personal. Det dagliga arbetet med kvalitetsförbättrande åtgärder ska stödjas av tydliga styrdokument och rutinerna ska vara välkända. De externa utvärderingar som görs av kvalitetsarbetet och dess resultat vid Högskolan ska uppvisa goda vitsord och inga underkända resultat.
Delmål 5 <i>Examinationsformer</i>	Kvalitetshöjande åtgärder inom undervisningen i form av ökad användning av <i>kollegial utvärdering</i> (s.k. peer review), t ex vid examination, <i>systematiska sätt att jämföra med och lära sig av goda exempel</i> (s.k. benchmarking) ska utvecklas ytterligare.
Delmål 6 <i>Kompetensutveckling</i>	Hög kvalitet handlar också om lärares kompetensutveckling. Vi vill därför satsa på att utöka möjligheterna för lärare att kompetensutveckla sig genom forskning och pedagogisk utveckling.
Delmål 7 <i>Kontaktid</i>	Studentmedverkan är en viktig del av kvalitetsarbetet. Därför ska studenternas engagemang i Högskolans nämnder och råd uppmuntras och stödjas av Högskolans ledning och av lärarna (se vidare mål 7). Likaså ska strategier utarbetas och verkställas för att utveckla kontakten mellan studenter och lärare.
Delmål 8-9 <i>Prestationsgrad</i> <i>Genomströmning</i>	Hög kvalitet i utbildningar innebär också att skapa lärmiljöer som stimulerar studenter att klara av studietakten och att de tar ut sin examen efter avslutade studier.
Delmål 10 <i>Rekrytering</i>	En medveten rekrytering av studenter är av stor betydelse. För att attrahera motiverade studenter från regionen, nationellt och också internationellt krävs ett väl genomtänkt utbildningsutbud av hög kvalitet och strategier för att marknadsföra det.

DELMÅL

1:1 År 2013 ska samtliga utbildningar som ingår i Högskoleverkets första utvärderingscykel ha granskats av de kollegiala nämnderna.

Indikator	Förekomst av interna och externa granskningar på uppdrag av de kollegiala nämnderna med syftet att säkerställa utbildningarnas kvalitet vad gäller målformuleringar i relation till progression och examensmål.
Ansvarig	Ordförande i UFN.

Förslag på åtgärder:

Utveckla ett system för internt granskning av Högskolans utbildningar som är anpassat till HSVs granskning av examensrätter (2011). Fortsätta granskningen av utbildningarna i enlighet med HSVs fyraårsplan och fortsätta med detta under hela perioden (2011-2013).

1:2 År 2013 ska samtliga kursplaner ha granskats och godkänts avseende relationen mellan utbildningens mål och hur dessa examineras samt att progressionen mellan olika kurser framgår. Därefter ska detta arbete fortgå kontinuerligt.

Indikator	Förekomst av interna och externa granskningar på uppdrag av de kollegiala nämnderna med syftet att säkerställa utbildningarnas kvalitet vad gäller målformuleringar i relation till progression och examensmål.
Ansvarig	Ordförande i UFN.

Förslag på åtgärder:

Påbörja granskning av kursplanerna i enlighet med HSVs fyraårsplan och fortsätta med detta under hela perioden (2011-2013).

1:3 År 2014 ska inga ifrågasättanden förekomma vid granskningar av hur examensmålen kan uppnås eller hur progressionen beskrivs.

Indikator	Förekomst av interna och externa granskningar på uppdrag av de kollegiala nämnderna med syftet att säkerställa utbildningarnas kvalitet vad gäller målformuleringar i relation till progression och examensmål.
Ansvarig	Ordförande i UFN.

Förslag på åtgärder:

Påbörja granskning av kursplanerna i enlighet med HSVs fyraårsplan och fortsätta med detta under hela perioden (2011-2013).

1:4 År 2013 ska kurs- och programutvärderingar fungera fullt ut enligt gällande regler.

Indikator	Förekomst av kurs- och programutvärderingar.
Ansvarig	Akademichef, Chef för UFK.

Förslag på åtgärder:

Implementera de nya rutinerna för program- och kursutvärdering inom varje akademi (2011).

Upphandla och därefter implementera ett nytt webbenkätssystem som underlättar för lärarna att utforma kursvärderingar (2012).

1:5 År 2015 ska examinationsformer som använder sig av bl.a. kollegial utvärdering (peer review) vara väl utvecklade och användas inom minst 40 % av Högskolans utbildningsprogram.

Indikator	Förekomst av projekt inom de centrala nämnderna som handlar om att utveckla och utvärdera examinationsformer.
Ansvarig	Ordförande i UFN.

Förslag på åtgärder:

Inventera och dokumentera förekomst av kollegial utvärdering inom samtliga utbildningsprogram (2011).

Framställa en projektplan för utveckling och utvärdering av examinationsformer för utbildningsprogram (2012).

1:6 Utrymmet för lärares kompetensutveckling ska öka mellan 2012 och 2015.

Indikator	Förekomst av övergripande planer för lärarnas kompetensutveckling inom varje akademi. Förekomst av individuell tjänstgöringsplanering som är anpassad till planerna för kompetensutveckling av lärare.
Ansvarig	Akademichef, Personalchef

Förslag på åtgärder:

Ta fram kompetensutvecklingsplaner för individuella lärare (2011).

Ta fram en kompetensutvecklingsplan för samtliga lärare inom varje akademi (2011).

Utarbeta och implementera ett nytt lokalt arbetstidsavtal för lärare (2012).

1:7 År 2014 ska kontakttiden mellan studenter och lärare vara optimal enligt plan.

Indikator Förekomst av plan med definition av "kontakttid".
Förekomst av inventering av kontakttid.

Ansvarig Akademichef, Chef för UFK.

Förslag på åtgärder:

Ta fram en plan inom UFK där kontakttid mellan lärare och student är tydligt definierad och operationaliserad (2011).

Inventera kontakttid inom akademins utbildningar (2011).

Ta fram en plan för varje utbildningsprogram (2012).

1:8 År 2013 ska den genomsnittliga prestationsgraden inom utbildningsprogram med mycket låg prestationsgrad ha ökat med minst 20 % jämfört med 2009.

Indikator Antal avklarade poäng per helårsstudent inom berörda utbildningsprogram. (Lista med berörda program tas fram av UFK.)

Ansvarig Akademichef.

Förslag på åtgärder:

Ta fram en plan inom varje akademi för hur prestationsgraden inom de berörda utbildningsprogrammen ska öka (2011).

Ta fram en plan inom varje akademi för hur antalet "nollpresterare" ska minska på kurserna (2011).

1:9 År 2015 ska andelen studenter som påbörjat ett av de berörda utbildningsprogrammen och också tagit ut examen inom programmet inom 1 år efter programmets slut enligt normal studietakt och programlängd ha ökat med minst 25 % jämfört med 2009.

Indikator Andel studenter på utbildningsprogram som tar ut examen ställd i relation till andel studenter som påbörjat ett utbildningsprogram. (Lista med berörda program tas fram av UFK.)

Ansvarig Akademichef.

Förslag på åtgärder:

För varje utbildningsprogram, där frågan är relevant, undersöka varför studenter inte tar ut examen (2011).

Ta fram en plan inom varje akademi för hur genomströmningen av studenter på program ska öka (2011).

1:10 År 2013 ska både kort- och långsiktiga strategier för studentrekrytering ha implementerats och resulterat i ett fortsatt gott söktryck på samtliga utbildningar.

Indikator Förekomst av strategier för studentrekrytering.

Antal förstahandssökande till utbildningsprogram resp. fristående kurser.

Ansvarig Chef för UFK, Informationschef.

Förslag på åtgärder:

Ta fram strategier för rekrytering av nationella och internationella studenter (2011).

Samordna och professionalisera den nationella och internationella marknadsföringen (2012).

1:11 Fr.o.m. år 2014 ska en årlig intern uppföljning ske av förutsättningarna för att uppnå kvalitet i Högskolans samtliga examensrätter.

Indikator Årlig uppföljning av examensrätter.

Ansvarig Ordförande i UFN.

Förslag på åtgärder:

Utarbeta rutin för kontinuerlig uppföljning av examensrätter (2011).

MÅL 2. Högskolan Dalarna ska vara ledande i nästa generations lärande.

Delmål 1-4
Högskolepedagogiskt
program
FoU-program
Forskningsmiljö
Publikationer

Högskolan Dalarna är redan en viktig aktör i den pedagogiska förnyelse som förstärks av en medveten satsning på en lärmiljö, baserad på väl genomtänkt informations- och kommunikationsteknologi (IKT), vilken används av samtliga studenter, inte bara av dem som valt att studera nätburet. Denna lärmiljö drivs fram dels av de pedagogiska utmaningar Högskolan ställs inför i och med att undervisningsformerna utvecklas, dels av den snabba utvecklingen på kommunikationsfronten, vilken i sig skapat helt nya förutsättningar för lärande.

Båda dessa utmaningar kräver att medarbetare inom alla akademier måste arbeta medvetet, systematiskt och på basis av egen och andras forskning med att ständigt öka kvaliteten i lärandet. Som ett led i detta måste vi skapa olika former av pedagogiska mötesplatser där lärare och studenter kan dela sina erfarenheter av det nya lärandet och tillsammans utveckla nya metoder och arbetssätt där såväl campusstudenter som nätstudenter kan utnyttja IKT fullt ut.

DELMÅL

2:1 År 2014 ska ett pedagogiskt meriteringssystem vara implementerat inom Högskolan.

Indikator	Förekomst av kriterier för validering av "motsvarande kompetens" (i formuleringen "högskolepedagogisk utbildning eller motsvarande krävs"). Förekomst av pedagogiskt meriteringssystem.
Ansvarig	Chef för UFK.

Förslag på åtgärder:

Stöd för pedagogisk utveckling ska erbjudas (2011).

Genomförda åtgärder:

Kriterier för validering av "motsvarande kompetens" har utarbetats (DUC2010/453/100 Högskolepedagogisk utbildning och pedagogisk skicklighet för behörighet till lärtjänster vid Högskolan Dalarna).

2:2 År 2015 ska Högskolan, av ett antal internationella bedömare anses vara ledande i nästa generations lärande (NGL).

Indikator	Förekomst av FoU-program kring NGL.
Ansvarig	Chef för UFK.

Förslag på åtgärder:

Start och implementering av FoU-program kring nästa generations lärande (2011).

2:3 År 2015 ska minst 10 doktorander inom NGL, antagna här eller vid annat lärosäte, ha kommit minst halvvägs i sina studier.

Indikator	Förekomst av forskningsmiljö med seniora forskare och tillhörande seminariemiljö inom NGL.
Ansvarig	Forskningsledare NGL.

Förslag på åtgärder:

Rekrytering av minst fyra seniora forskare, två postdoktor samt minst 10 doktorander under planeringsperioden.

2:4 År 2015 ska ett flertal artiklar inom NGL-området, varav minst två i ledande akademiska tidskrifter, ha publicerats och ytterligare artiklar ska ha accepterats för publicering.

Indikator Förekomst av publicerad forskning inom NGL.
Ansvarig Forskningsledare NGL.

Förslag på åtgärder:
Stimulera forskningsaktiviteten inom NGL.

MÅL 3. Högskolan Dalarna ska fördjupa internationaliseringen av utbildningen.

Delmål 1
Internationalisering

Internationalisering handlar inte bara om mobilitet för studenter och personal mellan länder utan även om gemensamt nätlärande över landsgränserna, internationella erfarenheter i utbildningen och inte minst om internationella perspektiv i undervisningen.

Genom de nya perspektiv som internationalisering medför ökar också kvaliteten i utbildningen, bl.a. genom att globala frågor som är relevanta för oss alla belyses. Högskolans utbildningsprogram ska därför ha ett internationellt perspektiv och ge utrymme för någon form av internationell erfarenhet.

Delmål 2
Utresande studenter

Högskolan Dalarna har ett stort antal internationella studenter som deltar i campus- och nätbaserad undervisning. Däremot måste medvetenheten om möjligheterna med en internationell utbildnings- och arbetsmarknad öka bland de svenska studenterna. Som ett led i detta ska Högskolan erbjuda utökad stöd och uppmuntran för utresande studenter. Våra studenter ska få en tydlig bild av vilka europeiska och utomeuropeiska lärosäten vi samarbetar med och vilket stöd vi kan erbjuda dem.

Delmål 3
Personalutbyten

Vi vill också öka internationella lärarutbyten och utbyten av olika slag för övrig personal.

DELMÅL

3:1 År 2012 ska samtliga relevanta utbildningsplaner innehålla internationella perspektiv och erbjuda studenten möjlighet att skaffa sig internationell erfarenhet under studietiden.

Indikator Förekomst av utbildningsplaner med internationella perspektiv och möjlig internationell erfarenhet i programmålen.
Ansvarig Ordförande i UFN.

Förslag på åtgärder:

Ändra anvisningarna för hur beredningsunderlaget till utbildningsplan ska se ut så att betydelsen av internationella perspektiv och internationella erfarenheter lyfts fram (2011).

3:2 År 2015 ska antalet utresande studenter och antalet studenter som vistas utomlands inom ramen för sina studier ha ökat jämfört med 2009.

Indikator Antalet utresande studenter.
Ansvarig Akademichef, Chef för UFK.

Förslag på åtgärder:

Genomföra en enkätundersökning angående utresande studenters omdömen om Högskolans stöd till utresande studenter (2011).

Genomförda åtgärder:

Dokumentation över samtliga lärosäten Högskolan har utbytesavtal med har tagits fram (www.du.se/utbytesavtal).

3:3 År 2015 ska antalet utresande lärare i lärarutbyte och antal TA-personal i olika former av utbyten ha ökat jämfört med 2009.

Indikator Antal utresande lärare i relation till totalt antal anställda lärare.
Antal utresande TA-personal i relation till totalt antal TA-personal.
Ansvarig Samtliga chefer med personalansvar.

Förslag på åtgärder:

Stimulera till aktivitet inom befintliga utbytesavtal (2011).

Uppmuntra lärarutbyten och andra former av utbyten där TA-personal medverkar (2011).

MÅL 4. Högskolan Dalarna ska söka egen forskarutbildning i några starka områden.

Delmål 1 och 2 Egen forskarutbildning Samarbetsavtal

Att få bedriva forskarutbildning i egen regi är av avgörande betydelse för att Högskolan Dalarna ska fortsätta att vara ett konkurrenskraftigt lärosäte. Egen forskarutbildning ska eftersträvas inom de kunskaps- och ämnesområden där Högskolan besitter en kvalificerad kompetens och där stöd finns inom ett starkt forskningsområde eller forskningsprofil.

I strategin för att erhålla egen examensrätt för forskarutbildningen ingår också att utveckla fler utbildningar på masternivå – antingen i form av egen examensrätt eller i samverkan med andra lärosäten.

I Högskolans forskningsstrategi koncentreras satsningarna till sex *forskningsområden* (i den forskningsstrategi som träder i kraft 2012 benämnda *forskningsprofiler*), vilka utgörs av flervetenskapliga forskningsprogram som bärs upp av en fungerande organisation. Ett viktigt utvecklingsmål för de prioriterade forskningsområdena är att uppnå status som stark forskningsmiljö, vilket innebär en sådan styrka att miljön kan konkurrera om strategiska medel från Vetenskapsrådet, erövra masterexamensrätter och i förlängningen utgöra grund för en ansökan om forskarutbildningsrätt.

Delmål 3 och 11 Vetenskaplig kompetens

För att möjliggöra en god kvalitet på all utbildning och förstärka dess vetenskapliga bas är riktningen att samtliga lärare ska bedriva forskning och/eller annan kompetensutveckling inom anställningen i högre grad än idag (se mål 1:6). Eftersom utvecklingen inom utbildningen och uppbyggnaden av starka forskningsmiljöer inte alltid är kongruent, är detta inte minst viktigt inom stora studentbärande utbildningar som ännu har en mindre stark vetenskaplig bas.

Delmål 4 Externa forskningsansökningar

För att öka volymen externa forskningsansökningar är det viktigt att så stor del av personalen som möjligt har kunskaper i hur man skriver bra forskningsansökningar och får nödvändigt utrymme och stöd för arbetet.

Delmål 5 och 6 Publikationer Kommunikation

Antalet vetenskapliga publikationer är ett mått på forskningsaktivitet och -kvalitet samt påverkar det statliga forskningsanslaget, varför mängden måste öka. Förutom att publicera sig vetenskapligt måste forskaren också kommunicera sin verksamhet i ett pågående utbyte med intressenter i omvärlden.

Delmål 7 Forskande kvinnor

Andelen forskarutbildade lärare måste fortsätta öka. Eftersom kvantitativa mål visat sig gynnsamma i främjandet av jämställdhet, vilket är en viktig kvalitetsfaktor, vill vi eftersträva en ökning av antalet seniora forskare som är kvinnor.

Delmål 8 Forskares villkor

Likaså är det viktigt att bereda möjlighet för bland andra nyblivna doktorer att bedriva postdoktoral forskning och så småningom docentmeritering inom anställningen. Här behövs god framförhållning, så att lärare under perioder kan planera in en längre sammanhängande tid för forskning.

Delmål 9 Nationella och internationella samarbeten

För att stärka Högskolans forskningsmiljöer ska nationella och internationella samarbeten inom forskningen uppmuntras. Ett ökat nätverkande nationellt och internationellt stimulerar forskningssamverkan och ger impulser som kan omsättas i grundutbildningen och stärka dess forskningsanknytning.

Delmål 10 Forskning utomlands

Nydisputerade lärare ska också uppmuntras att söka postdoktorala stipendier utomlands och därigenom öka internationaliseringen av forskningen inom Högskolan. Likaså ska Högskolans forskarstuderande, vare sig de är antagna vid annat lärosäte eller så småningom vid Högskolan Dalarna uppmuntras att förlägga någon del av forskarstudierna vid ett utländskt lärosäte. Därigenom kan den forskarstuderande bygga sitt forskningsnätverk, få kunskap om aktuella teorier och metoder och etablera samarbetsprojekt. Detta borgar för att höja avhandlingens kvalitet och förbereda den forskarstuderande för den framtida forskarkarriären.

DELMÅL

4:1 Mellan 2010 och 2015 ska Högskolan ansöka om rätten att få bedriva utbildning på forskarnivå inom åtminstone två områden.**Indikator** Förekomst av ansökan om rätten att få bedriva utbildning på forskarnivå.**Ansvarig** Rektor.**Förslag på åtgärder:**

Identifiera och stärka forskningsområden där potentialen för en egen forskarutbildning kan finnas (2011).

Öka antalet doktorander inom vart och ett av de prioriterade forskningsområdena till dess att en optimal nivå uppnåtts.

Stärka samtliga forskningsprofiler så att de ska föfoga över kompetens för att kunna beviljas rätten att få bedriva utbildning på masternivå.

Skapa strukturer inom nämndorganisationen för att Högskolan ska kunna ta ansvar för forskarutbildning (2011).

Genomförda åtgärder:

Uppföljning har gjorts av befintliga forskningsområden dels genom extern granskning under 2010 avseende 2009 års verksamhet och dels genomgång inom forskningsberedningen av 2010 års verksamhetsberättelser.

4:2 År 2010 ska ett samarbetsavtal finnas kring forskarutbildning tillsammans med universitet eller högskola som har examensrätt för utbildning på forskarnivå.**Indikator** Förekomst av samarbetsavtal rörande forskarutbildning inom Högskolans prioriterade forskningsområden.**Ansvarig** Chef för UFK.**Måluppfyllelse:**

Samarbetsavtal har under 2010 träffats mellan Örebro universitet och Högskolan Dalarna avseende utbildning på forskarnivå (DUC 2010/750/80).

4:3 År 2015 ska minst 55 % av lärarkåren vara forskarutbildad.**Indikator** Andel forskarutbildade lärare i relation till det totala antalet lärare.**Ansvarig** Akademichef.**Förslag på åtgärder:**

Anställa fler doktorander.

Rekrytera fler disputerade och forskarutbildade till Högskolan.

4:4 Antalet inlämnade (externa) forskningsansökningar ska öka årligen under perioden upp till en optimal nivå.**Indikator** Antalet inlämnade (externa) forskningsansökningar.**Ansvarig** Forskningsledare.**Förslag på åtgärder:**

Definition av vad "optimal nivå" är inom respektive forskningsprofil (2011).

Stöd för externa forskningsmedelsansökningar ska erbjudas.

4:5 Antalet vetenskapliga publikationer (ett medeltal) ska öka för varje rullande treårsperiod. Startperiod är 2007-2009.**Indikator** Antalet vetenskapliga publikationer registrerade i DALEA, definierade som publikationer i internationella tidskrifter som använder sig av peer review-granskning.**Ansvarig** Forskningsledare.**Förslag på åtgärder:**

Prioritera vetenskaplig publicering framför annan rapportering.

Genomförda åtgärder:

Publicerade forskningsresultat i internationella tidskrifter premieras genom att 1 mnkr av forskningsanslaget fördelas internt enligt detta kriterium.

4:6 År 2010 ska samtliga pågående forskningsprojekt finnas publicerade i forskningsdatabasen. Därefter ska detta ske kontinuerligt.

Indikator Antalet publicerade forskningsprojekt i forskningsdatabasen.

Ansvarig Forskningsledare.

Måluppfyllelse:

Forskningsledarna har uppmanat forskare att publicera forskningsprojekt i forskningsdatabasen, de har kontrollerat innehållet och har möjlighet till redigering och aktualisering.

Uppgifterna i forskningsdatabasen är en grund för utvärdering av verksamheten inom forskningsområdena och fördelning av forskningsmedel. Detta skapar incitament att se till att forskningsdatabasen hålls uppdaterad. Samtliga av forskningsledarna kända projekt finns i forskningsdatabasen.

4:7 År 2015 ska gruppen seniora forskare utgöras av minst en tredjedel kvinnor.

Indikator Andel seniora forskare som är kvinnor i relation till total andel seniora forskare.

Ansvarig Akademiefchef.

Förslag på åtgärder:

Uppmuntra kvinnliga lärares forskning (2011).

Aktivt rekrytera disputerade kvinnor till Högskolan.

4:8 År 2015 ska tjänstgöringsplaneringen för disputerade lärare kunna uppvisa förbättringar av den faktiska forskningstiden i jämförelse med 2010.

Indikator Förekomst av tydliga planer för kompetensutveckling där forskning är inplanerad.

Ansvarig Akademiefchef.

Förslag på åtgärder:

Ta fram planer inom varje akademi för kompetensutveckling där forskning är inplanerad (2011).

Planera individuella tjänstgöringsscheman inom varje akademi så att den forskande läraren faktiskt har tid för forskning (2012).

Involvera flera disputerade lärare i forskningsprofilernas verksamhet och i externt finansierade projekt (senast 2012).

4:9 År 2015 ska samverkan med svenska och utländska forskargrupper ha ökat och andelen forskande lärare som aktivt deltagit i nationella och internationella forskningskonferenser ska ha ökat under en treårsperiod.

Indikator Förekomst av ansökningar om gemensamma forskningsprojekt med forskargrupper vid andra lärosäten.
Andelen forskare som aktivt deltagit, dvs presentation av forskningsarbete eller dylikt, i nationella eller internationella forskningskonferenser.

Förekomst av förtroendeuppdrag vid internationella konferenser och sammanslutningar, t.ex. som inbjuden talare och ordförande.

Ansvarig Forskningsledare.

Förslag på åtgärder:

Uppmuntra nationella och internationella forskningsarbeten.

Uppmuntra fler lärare till aktivt deltagande i nationella och internationella forskningskonferenser.

4:10 År 2015 ska nydisputerade från samtliga forskningsprofiler ha bedrivit postdoktorala studier vid utländskt lärosäte och huvuddelen av forskarstuderande ska ha bedrivit del av forskarstudierna med anknytning till utländskt lärosäte.

Indikator Förekomst av disputerade med postdoktorala stipendier utomlands.

Förekomst av studieplan för forskarutbildning eller intyg på att del av forskarutbildning bedrivits utomlands.

Ansvarig Forskningsledare.

Förslag på åtgärder:

Uppmuntra forskarstuderande att läsa kurser eller bedriva exempelvis fältforskning vid utländska universitet.

Uppmuntra nydisputerade att söka postdoktorala stipendier utomlands.

4:11 År 2015 ska gruppen seniora forskare ha ökat med minst 10 % jämfört med 2010.

Indikator Antal seniora forskare.

Ansvarig Akademichef.

Förslag på åtgärder:

Uppmuntra lärares forskning.

Aktivt rekrytera seniora forskare till Högskolan.

MÅL 5. Högskolan Dalarna ska vidareutveckla samverkan kring utbildning, forskning och verksamhetsutveckling i riktning mot samproduktion.

Delmål 1 och 2 Utbildningars användbarhet VFU

Högskolan Dalarna kännetecknas bland annat av att ha flera akademiska yrkesutbildningar, d.v.s. utbildningar på högskolenivå som leder till yrkesexamen, där kopplingen mellan akademisk utbildning och verksamhetsförlagda utbildningsmoment är mycket stark. Dessa utbildningar har ofta utvecklats och bedrivs av Högskolan och avnämare i nära samverkan och ibland i samproduktion.

Det är nu viktigt att genom ökad samproduktion anpassa Högskolans utbildningar så att studenterna får förbättrade förutsättningar att möta sitt framtida arbetsliv.

Delmål 3 och 4 Uppdragsutbildning Fort- och vidareutbildning

Högskolan ska också genom samproduktion förse arbetslivet med fort- och vidareutbildning av redan yrkesverksamma, bl a genom att öka volymen uppdragsutbildning.

Delmål 5 Samproduktion av utbildning

En viktig strategi för att utveckla den akademiska kvaliteten inom utbildningar är samverkan mellan lärosäten, både nationellt och internationellt. Det är också angeläget att stärka internationell samverkan kring utbildning genom att skapa nya integrerade utbildningsprogram som antingen leder till *gemensam examen*, dvs examen gemensamt utförd av minst två lärosäten i ett eller flera länder i enlighet med respektive lands nationella lagstiftning eller *dubbel examen*, dvs två examina baserade på en och samma högskoleutbildning.

Delmål 6 Externfinansierad forskning

Samverkan och samproduktion ger också Högskolan Dalarnas förutsättningar att utveckla forskningen. Redan idag finns flera olika samarbeten med företag och organisationer i regionen och målet är att Högskolan av dessa ska uppfattas som den självklara samarbetspartnern inom forskning och utveckling. Samverkan i olika former sker även med svenska och internationella lärosäten gällande forskning och utbildning på forskarnivå. Detta ökar möjligheterna att få extern forskningsfinansiering.

Delmål 7 Verksamhetsutveckling

Tät samverkan kring utbildning och forskning ger också möjlighet att bedriva verksamhetsutveckling i nära samarbete mellan Högskolan och en arbetsplats, genom att tillsammans med arbetslivets företrädare planera och genomföra utbildning och forskning.

Delmål 8 Alumner

Redan idag arbetar Högskolan Dalarnas studenter, lärare och forskare i partnerskap med arbetslivet för att bidra till planerad och långsiktig verksamhetsutveckling. I detta arbete är de som tidigare studerat vid Högskolan, alumnerna, särskilt viktiga. Arbetet med alumner ska fortsätta att utvecklas och verksamheten ska inkludera samtliga studenter.

DELMÅL

5:1 År 2015 ska samtliga utbildningsplaner och relevanta kursplaner uttrycka något explicit om utbildningens användbarhet i arbetslivet.

Indikator	Förekomst av kurs- och utbildningsplaner där utbildningens användbarhet i arbetslivet kommer till uttryck.
Ansvarig	Ordförande i UFN.

Förslag på åtgärder:

Ta fram styrdokument som operationaliserar begreppen "anställningsbar" och "utbildningens användbarhet" på ett sätt som möjliggör praktisk tillämpning (2011).

5:2 År 2015 ska antalet utbildningsplaner som innehåller verksamhetsförlagd utbildning eller motsvarande vara minst 75 % av det totala antalet utbildningsplaner.

Indikator	Förekomst av utbildningsplan där befintlig verksamhetsförlagd utbildning eller motsvarande inslag framgår i relation till totala antalet utbildningsplaner.
Ansvarig	Akademichef.

Förslag på åtgärder:

Aktivt arbete av programansvariga för att öka VFU eller inslag av praktik (2011).

5:3 År 2015 ska volymen uppdragsutbildning ha fördubblats jämfört med 2009.

Indikator	Volymen uppdragsutbildning (mnkr).
Ansvarig	Samverkansansvarig.

Förslag på åtgärder:

Aktivt arbete med att omvandla relevanta kurser till uppdragsutbildning eller utforma nya utbildningar som lämpar sig för uppdragsutbildning (2011).

Genomförda åtgärder:

Dalacampus Uppdrag (DCU) startades i januari 2010. En företrädare per akademi ingår i den infrastruktur som kontinuerligt arbetar med uppdragsutbildning. DCU styrs genom en styrgrupp som består av chef Dalacampus och akademicheferna.

5:4 År 2015 ska antalet helårsstudenter relaterade till samproducerad fort- och vidareutbildning ha ökat med minst 100 % jämfört med 2010.

Indikator	Volymen uppdragsutbildning.
Ansvarig	Samverkansansvarig.

Förslag på åtgärder:

Aktivt arbete med att omvandla relevanta kurser till uppdragsutbildning eller utforma nya utbildningar som lämpar sig för uppdragsutbildning (2011).

5:5 Mellan 2010 och 2015 ska antalet beslutade utbildningsplaner, framställda i samproduktion öka.

Indikator	Förekomst av utbildningsplan som speglar samproduktion.
Ansvarig	Akademichef, Chef för UFK

Förslag på åtgärder:

Aktivt arbete med att skapa samproducerade utbildningsprogram tillsammans med arbetslivet. Genomföra en inventering av befintliga utbildningsprogram (senast 2012).

5:6 Mellan 2010 och 2015 ska den årliga volymen externfinansierad forskning öka med minst 20 miljoner kronor.

Indikator Volymen externfinansierad forskning.

Ansvarig Samverkansansvarig, Forskningsledare.

Förslag på åtgärder:

Aktivt arbete med att skapa regionala och/eller nationella externfinansierade forskningssamarbeten.

5:7 Mellan 2010 och 2015 ska antalet verksamhetsutvecklande examensarbeten och forskningsprojekt inom relevanta kunskapsområden öka.

Indikator Antal examensarbeten, forskningsprojekt och avtal som enligt definitionen bidrar till verksamhetsutveckling.

Ansvarig Akademichef, Chef för UFK.

Förslag på åtgärder:

Definiera och utveckla mått för samproduktion (verksamhetsutveckling) inom UFK (2011).

5:8 År 2015 ska antalet studenter som anmält sig som alumner i Högskolans nätverk ha ökat till minst 4000.

Indikator Antal anmälda alumner.

Ansvarig Samverkansansvarig.

Förslag på åtgärder:

Bygga ut alumnverksamheten (2011-2014).

MÅL 6. Högskolan Dalarna ska erbjuda en attraktiv och skapande arbetsmiljö för personal.

Delmål 1

Vidareutveckling av arbetsmiljön

Den fysiska och psykosociala arbetsmiljön är avgörande för kärnverksamhetens kvalitet. En god arbetsmiljö främjar personalens hälsa liksom deras engagemang och produktivitet.

Personalens arbetsmiljö ska vara attraktiv och ge möjlighet till utveckling vilket bidrar till att lärare/forskare och övrig personal ska lockas till och vilja stanna vid Högskolan.

Delmål 2 -4

*Interna beslut
Internkommunikation
Ledarskap -
medarbetarskap*

En god arbetsmiljö för personalen förutsätter öppenhet, tydlighet och god kommunikation inom organisationen. Det ska finnas ett tydligt ledarskap och medarbetarskap, liksom ett ömsesidigt förtroende mellan chefer och medarbetare. Mål och ansvar ska vara välkända för alla. Befogenheter och beslutsvägar inom Högskolans nämnd- och linjeorganisation, ska följas. Därigenom skapas delaktighet i beslutsgången för medarbetare liksom respekt för fattade beslut. En god arbetsmiljö innebär också en god kunskap om och respekt för olika medarbetares funktion inom Högskolan. Arbetsgrupper bör vara sammansatta med personal från både lärar-/forskar- och stödfunktionshåll – samt i förekommande fall också studenter. Att skapa en god arbetsmiljö innebär också att medvetandegöra samtliga medarbetare om att detta kräver ett ömsesidigt ansvar och samarbete.

En medveten rekrytering av personal är av stor betydelse när det gäller att trygga framtida kompetensförsörjning. Fram till 2015 sker flera pensionsavgångar och det är angeläget att se till att viktig kompetens finns kvar i Högskolan. För att attrahera kvalificerade medarbetare och fortsatt stärka deras kompetens krävs en strategisk planering av kompetensbehovet samt ett ökat utrymme för kompetensutveckling i tjänsten (se också mål 1:6). Det krävs också en utveckling av kriterier och bedömningsgrunder för pedagogisk meritering samt bättre rutiner för validering av pedagogisk erfarenhet (se också mål 2:1).

Delmål 5

Interna arbetsgrupper

Delmål 6 och 7

*Kompetensutveckling
Kompetensförsörjning*

DELMÅL

6:1 År 2015 ska eventuella brister från olika arbetsmiljöundersökningar vara åtgärdade och andelen personal som uttrycker tillfredsställelse med arbetsmiljön ha ökat jämfört med föregående undersökningar.

Indikator	Förekomst av undersökningar som belyser arbetsmiljö ur olika perspektiv. Personalens tillfredsställelse med arbetsmiljön.
Ansvarig	Personalchef, Samtliga chefer med personalansvar.

Förslag på åtgärder:

Genomföra en undersökning av den psykosociala arbetsmiljön inom samtliga resultatenheter (2013).
Genomföra chefsutbildningar kontinuerligt.
Ta fram ett chefsutvecklingsprogram (2011).

Genomförda åtgärder:

Personalbarometer har genomförts under 2011 där bl.a. den fysiska arbetsmiljön ingår.
66 %, av de 70 % som besvarat Personalbarometern, är nöjda med den fysiska arbetsmiljön.

6:2 År 2012 ska beslut som fattas på olika nivåer inom Högskolan vara officiellt tillgängliga för de närmast berörda medarbetarna senast efter två veckor och för all personal senast inom 1 månad.

Indikator	Förekomst av dokument som tydliggör beslutsgången inom Högskolan och implementeringen av beslut.
Ansvarig	Rektor.

Genomförda åtgärder:

Handläggningsordning för styrdokument har fastställts under året (DUC2010/304/10) liksom handläggningsordning för rektorsbeslut (DUC2010/1492/10).

6:3 År 2013 ska andelen personal som anser att den interna kommunikationen inom Högskolan har förbättrats vara minst 60 %.

Indikator	Förekomst av nytt intranät. Personalens tillfredsställelse.
Ansvarig	Informationschef.

Förslag på åtgärder:

Skapa ett nytt intranät (senast 2010).

Genomföra enkät bland personalen angående Högskolans interna kommunikation (2011, upprepas 2013).

6:4 År 2011 ska introduktionsprogrammet för nyanställda innehålla information om hur Högskolan ser på innehållet i och relationen mellan ledarskap och medarbetarskap.

Indikator	Förekomst av introduktionsprogram där frågor om ledarskap och medarbetarskap inom Högskolan adresseras.
Ansvarig	Personalchef.

Förslag på åtgärder:

Ta fram diskussionsunderlag, t ex för personalmöten, där frågor om ledarskap och medarbetarskap inom Högskolan belyses (2011).

6:5 År 2010 ska tvärsammansatta interna arbetsgrupper vara förstahandsval när arbetsgrupper tillsätts.

Indikator	Förekomst av tvärsammansatta arbetsgrupper bestående av lärare/forskare och personal från stödfunktionerna samt från båda campus.
Ansvarig	Samtliga chefer med personalansvar.

Måluppfyllelse:

Vid bildande av interna arbetsgrupper upplevs det som en självklarhet att dessa är tvärsammansatta allt efter behov.

6:6 År 2015 ska utrymmet för kompetensutveckling av personal i alla typer av verksamhet ha ökat enligt planer jämfört med 2010.

Indikator	Förekomst av planer för kompetensutveckling inom samtliga resultatenheter.
Ansvarig	Samtliga chefer med personalansvar.

Förslag på åtgärder:

Genomföra inventeringar av kompetensutvecklingsbehoven inom samtliga resultatenheter (2011).

Ta fram handlingsplaner för att höja kompetensutvecklingen inom varje resultatenhet (2011).

6:7 År 2012 ska planer för kompetensförsörjning inom Högskolan finnas.

Indikator	Förekomst av kompetensförsörjningsplaner inom samtliga resultatenheter.
Ansvarig	Samtliga chefer med personalansvar.

Förslag på åtgärder:

Ta fram kompetensförsörjningsplaner inom samtliga resultatenheter (2011).

MÅL 7. Högskolan Dalarna ska erbjuda en attraktiv och skapande studiemiljö för studenter.

Delmål 1 och 2 Vidareutveckling av studiemiljön

Den fysiska såväl som den virtuella studiemiljön ska vidareutvecklas för att förbättra studenternas förutsättningar för lärande och bidra till att göra Högskolan till ett attraktivt lärosäte. Studenter på campus ska trivas och kunna ta del av Högskolans hela service- och utbildningsutbud. Samarbeten mellan utbildningsmiljöerna i Falun och Borlänge ska uppmuntras av samma skäl. Våra studenter ska erbjudas en alltmer utvecklad, pedagogiskt genomtänkt virtuell miljö, som är en direkt förutsättning för nätburen undervisning men som också ger stöd för campusstudier. Det förbättrade stöd som e-infrastrukturen ger kan göra att kontakttiden mellan lärare och studenter kan utnyttjas på ett effektivare sätt (se också mål 1:7).

Delmål 3 och 4 Kursutvecklingsarbete Medaktörskap

Studenterna ska uppmuntras att delta i kursutvecklingsarbete och de ska känna sig välkomna som medaktörer i Högskolan, både genom att delta i kurs- och programvärderingar och genom aktivt deltagande i Högskolans olika nämnder och råd. Ett aktivt deltagande från studenternas sida kräver en god kunskap om Högskolans strategiska arbete, om mål, ansvar och befogenheter. Det kräver också att studenterna betraktar sig själva och blir betraktade av lärare och annan personal inom Högskolan som just medaktörer.

DELMÅL

7:1 År 2011 ska en undersökning av campus- och distansstudenternas studiemiljö ha genomförts, med fokus dels på upplevelsen av en flexibel lärmiljö som spänner över båda campus samt minskar gränserna mellan undervisning på campus och webb, dels på det stöd studenterna får från studentservice, IT-avdelningen, IKT-pedagogiskt centrum och biblioteket.

Indikator Studenters tillfredsställelse med studiemiljön.

Ansvarig Förvaltningschef.

Måluppfyllelse:

En enkätundersökning "studentbarometer – lärandemiljö" genomfördes hösten 2010. Svarefrekvensen var 23 % (1 996 svar) varav 51% campusstudenter, 39 % nätbaserade studenter och 9 % studenter som bedrivit båda studieformerna. 71 % var programstudenter.

Enkäten visade bland annat följande:

78 % var mycket nöjda med bibliotekets service, men 47 % av nätstudenterna kände inte till den service biblioteket har. 47 % av studenterna ansåg sig inte ha bra information om elektroniska tidskrifter, böcker och databaser.

39 % av campusstudenter upplevde brist på lärosalar, men det fanns ett betydande missnöje över brist på grupprum och studentarbetsplatser (63 %).

68 % av studenterna är nöjda med hur lärplattformen Fronter och kommunikationsplattformen Connect fungerar, även om det fanns irritation över tekniska problem i Connect.

Endast 27 % av de svarande studenterna har sökt studievägledning, men de som gjort det är övervägande nöjda (70 %).

59 % av studenterna känner till att man kan få samtalskontakt med kurator eller studentpräst och 7 % har varit i kontakt. 77 % av dessa är nöjda med bemötandet.

Enkäten kommer att upprepas 2012.

7:2 År 2014 ska andelen studenter som uttrycker tillfredsställelse med studiemiljön ha ökat med 20 % jämfört med 2011.

Indikator	Studenters tillfredsställelse med studiemiljön.
Ansvarig	Förvaltningschef.

Förslag på åtgärder:

Verka för införandet av studentskyddsombud (2012).
Upprepa enkätundersökningen från delmål 7:1 (2014).

7:3 År 2013 ska studentkåren ha tillräcklig dokumentation för att veta att rutiner för kursutvärdering och återrapportering till studenter om kursutvecklingsresultat fungerar.

Indikator	Förekomst av kursutvärderingar och tillhörande beslut. Förekomst av återrapportering av kursutvecklingsresultat till studenter i samband med kursstart.
Ansvarig	Akademichef.

Förslag på åtgärder:

Implementera de nya rutinerna för kurs- och programutvärdering inom varje akademi (2011).
Upphandla och därefter implementera ett nytt webbenkätssystem som underlättar för lärarna att utforma kursvärderingar och för studenter att ta del av resultaten (senast 2012).

7:4 År 2015 ska utbildningstillfällena för studentrepresentanter, som syftar till att stärka studenternas medverkan i Högskolans beredande och beslutande organ ha förekommit minst en gång per termin.

Indikator	Förekomst av regelbundet återkommande utbildningstillfällen för studentrepresentanter.
Ansvarig	Chef för UFK.

Förslag på åtgärder:

Varje termin erbjuda minst ett utbildningstillfälle för studentrepresentanter inom Högskolans olika beredande och beslutande organ.
Ta fram underlag till dessa tillfällen i vilket begreppet "medaktörskap" belyses (2011).
Bevaka och följa upp utvecklingen av studentmedverkan efter det att kårobligatoriet upphör.

MÅL 8. Högskolan Dalarna ska optimera användningen av tillgängliga resurser.

Delmål 1 och 2 Arbetsdelning Lokaler

Högskolan Dalarna ska använda sina samtliga resurser optimalt i all verksamhet, utbildning, forskning och administration. Ett effektivt utnyttjande av resurserna skapar utrymme för att utveckla utbildningen och forskningen.

DELMÅL

8:1 År 2012 ska administrativa uppgifter ha fördelats mer effektivt mellan lärare och administratörer enligt plan.

Indikator	Förekomst av plan för effektivisering av administrativa och pedagogiska resurser. Förekomst av reviderade styrdokument om akademiska ansvarsroller.
Ansvarig	Akademichef, Förvaltningschef, Chef för UFK, Ordförande i UFN.

Förslag på åtgärder:

Ta fram en plan för effektiv fördelning av arbetsuppgifter mellan lärare och studieadministratörer (2011).

Ta fram styrdokument som definierar "akademiska ansvarsroller" (2011).

Revidera planen när ett nytt lokalt arbetstidsavtal för lärare har tecknats med de fackliga organisationerna (2012).

Genomförda åtgärder:

Studieadministratörernas arbetsbeskrivning har reviderats vilket inneburit tillkommande arbetsgifter rörande bl.a. information i kursrum på Fronter.

Nyanställning har även gjorts av 2*0,75 studieadministratörer.

Forum för studentservice har bildats för regelbundna möten där akademichefer, utbildningssamordnare, chef för avdelningen för Studentservice samt dess 4 enhetsledare ingår.

8:2 År 2012 ska inga lokaler vara outnyttjade under merparten av arbetsdagen och ingen lokalbrist ska vara kännbar.

Indikator	Förekomst av lokalbokningar spridda över hela den normala arbetsdagen (kl 9-16). Förekomst av plan för fördelning av arbetsplatser. Förekomst av prislista för lokalhyrning.
Ansvarig	Förvaltningschef.

Förslag på åtgärder:

Ta fram en tydlig prislista för interndebitering av lokalhyra där kostnaderna fördelas på ett rättvist sätt (senast 2012).

Arbeta aktivt för att lärare ska fördela undervisningstiden över hela arbetsdagen (senast 2012).

Revidera priserna för lokaler med hänsyn till nyttjandegraden (2012).

Genomförda åtgärder:

Efter ombyggnationer i Borlänge och i Falun har arbetsplatserna fördelats enligt plan (2010).

MÅL 9. Högskolan Dalarna ska ha hög kvalitet på den vetenskapliga informationsförsörjningen.

Delmål 1

Vidareutveckling av biblioteksmiljön

Högskolan Dalarna behöver ett nytt bibliotek på huvudcampus Falun för att kunna öka kvaliteten på den vetenskapliga informationsförsörjningen för samtliga studenter och lärare/forskare. Vidare behövs fler studieplatser och bättre möjligheter att kunna erbjuda en kreativ studiemiljö med enskilda studieplatser, grupparbetsplatser och tysta läsplatser. På Högskolan överlag finns få informella mötesplatser där studenter och lärare kan träffas för att diskutera undervisnings- och forskningsfrågor. Det nya biblioteket i Falun planeras stå färdigt under 2013.

Den befintliga biblioteksmiljön i Borlänge ska anpassas till verksamheten på ett ändamålsenligt och tilltalande sätt.

En av bibliotekets främsta uppgifter är att anskaffa media och informationsresurser av hög kvalitet och relevans och som därigenom svarar mot både utbildningens och forskningens behov, samt att göra dessa tillgängliga både på plats i biblioteket och via webben. I syfte att skapa bästa möjliga informationsförsörjning för alla måste hänsyn tas till studenternas förändrade behov och önskemål, inte minst i en situation där antalet studenter som huvudsakligen läser via webben ökar.

Delmål 2

Informationskompetens

Bibliotekets möjligheter att vara en självklar pedagogisk resurs inom Högskolan Dalarna ska förbättras. Det är också angeläget att biblioteket utgör en integrerad del i Högskolans undervisning och forskning och att biblioteket samverkar och har en levande dialog med akademierna och de olika ämnena.

Delmål 3

Vidareutveckling av elektroniskt arkiv

Högskolans elektroniska publiceringsdatabas DALEA, som biblioteket ansvarar för, ska vidareutvecklas (se också mål 4:5).

DELMÅL

9:1 År 2015 ska andelen biblioteksbrukare som upplever att biblioteksmiljön är attraktiv och att informationsresurserna är lättillgängliga och användarvänliga vara minst 75 %.

Indikator Biblioteksbrukarnas upplevelser.

Ansvarig Bibliotekschef.

Förslag på åtgärder:

Upprepa denna enkätundersökning när det nya biblioteket är färdigbyggt och inflyttningen är klar (2014).

Upprepa undersökningen under 2015.

Genomförda åtgärder:

En enkätundersökning om biblioteksbrukarnas upplevelser av biblioteksmiljön i Falun och Borlänge med fokus på tillgängligheten till informationsresurserna har genomförts i slutet av 2010. Bland annat framkommer nedanstående:

72 % anser att "Jag är mycket nöjd eller nöjd med biblioteket som studieplats".

81 % anser att "Jag är mycket nöjd eller nöjd med de öppettider som biblioteket har".

88 % anser att "Jag är mycket nöjd eller nöjd med den hjälp jag får av bibliotekets personal".

74 % anser att "Jag tycker att det är mycket lätt eller lätt att orientera mig på bibliotekets webbsidor (hitta elektroniska tidskrifter, databaser etc.)."

9:2 År 2013 ska biblioteket kunna erbjuda samtliga studenter vägledning i informationssökning med progression, i form av webbaserat självstudiematerial.

Indikator Förekomst av webbaserat självstudiematerial med progression.

Ansvarig Bibliotekschef.

Förslag på åtgärder:

Utarbeta nytt webbaserat självstudiematerial i informationssökning. Detta material ska ha utvecklats i dialog med lärare. (2011).

9:3 År 2012 ska alla examensarbeten läggas in i Högskolans elektroniska arkiv (DALEA) och antalet registrerade forskningsarbeten ska ha ökat med minst 10 % jämfört med ett medeltal för 2010-2011.

Indikator Förekomst av ett väl fungerande användarorienterat aktuellt elektronisk arkiv.

Antal registrerade examensarbeten och forskningsarbeten.

Ansvarig Bibliotekschef, Forskningsledare.

Förslag på åtgärder:

Fatta beslut om att alla examensarbeten ska publiceras i det elektroniska arkivet (2011).

Implementera beslutet om examensarbeten inom varje akademi (2011).

Vara ett stöd och en informationsresurs för forskningsledare, aktiva forskande lärare, ämnesföreträdare samt studenter avseende publicering i det elektroniska arkivet (2011).

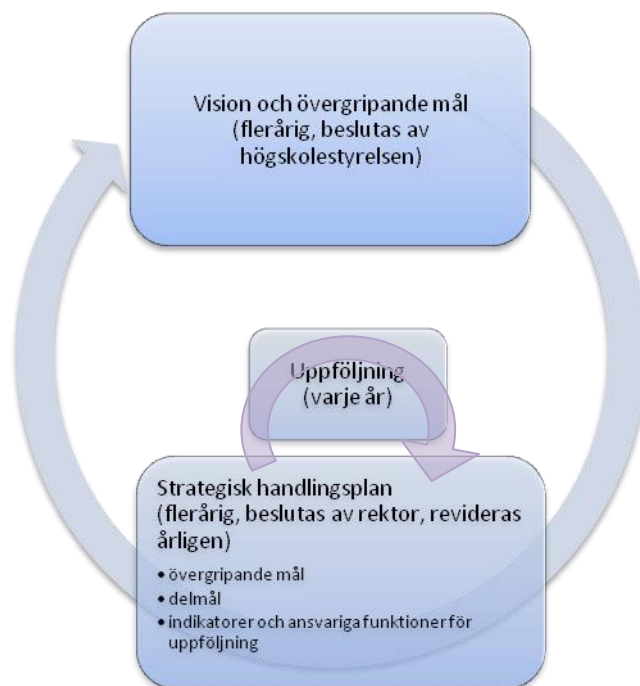
Arbeta aktivt med att öka användarvänligheten hos det elektroniska arkivet (2011).

Från vision till handling – styrmodellen

Högskolan Dalarna har en styrmodell för verksamhet och ekonomi, som sedan 2007 är integrerad med kvalitetsarbetet, där mål- och resultatstyrning av verksamheten sammanförs till en helhet.

De högskoleövergripande styrdokumenterna i modellen utgörs av *Vision och övergripande mål* och en tillhörande *Strategisk handlingsplan* (båda är fleråriga). Högskolan reviderar årligen – på våren – den strategiska handlingsplanen (som därigenom också utgör en rullande långsiktig planering). Det strategiska kvalitetsarbetet vid Högskolan ska läggas upp utifrån dessa dokument.

Processen för verksamhetsplanering vid Högskolan Dalarna kan beskrivas som följer.



Huvuddelen av den årliga verksamhetsplaneringen sker mot bakgrund av återkommande dialoger mellan den av rektor tillsatta planeringsberedningen och resultatenheter kring *verksamhetsplan och budget* samt *verksamhetsuppdrag* (som rektor formulerar utifrån styrelsens beslutade högskoleövergripande strategier och resultatenheternas lokala strategier).

På våren fastställer rektor via den långsiktiga strategin riktlinjer för vad som ska gälla för den interna planeringsprocessen på längre sikt. I oktober behandlar styrelsen planerings- och budgetanvisningarna. Slutligen fattar styrelsen i december beslut om verksamhetsplan och budget för det kommande året. Rektor utformar därefter verksamhetsuppdrag till resultatenheterna.

Uppföljning av processen (måluppfyllelsen) sker i början av året i samband med att årsredovisningen till statsmakterna färdigställs och *verksamhetsberättelsen* därpå sammanställs. Grunden för verksamhetsberättelsen utgörs av resultatenheternas respektive verksamhetsberättelser, som utgör en redovisning av om målen i verksamhetsuppdragen har uppnåtts eller inte. Därefter revideras den *strategiska handlingsplanen* och utgör åter underlag för den fortsatta verksamhetsplaneringsprocessen inom Högskolan.