

## **AKTIONSLÄRANDE BESÖK - Kort beskrivning**

Läs mer på : [www.fermutveckling.se](http://www.fermutveckling.se)

### **Syfte**

Aktionslärande besök är ett sätt att få hjälp att dela och förstå verkligheten och situationer och sammanhang med hjälp av andras perspektiv, erfarenheter och nuvarande förståelse.

Action Learning i sig handlar om att lära att lära genom att göra eller att lära sig medan man handlar.

Action Learning kan förstås genom att lärprocessen kan sägas ha tre faser :

**Observation** ( i vardagsverkligheten – Monitoring)

**Reflektion** (dialog och friska frågor i lärgruppen)

**Aktion** (i vardagsverkligheten)

### **Aktion Learning och Aktionslärande besök**

Att mötas i en Action Learning lärgrupp regelbundet och kunna lyfta verkliga dilemman och få både friska frågor, utmaningar och förståelse från en grupp där man känner trygghet, tillit och tillhörighet är kraftfullt.

Ett sätt att utveckla problemlösningen och få in flera perspektiv är att använda verktyget

Aktionslärande besök. Vid Action Learningsamtal berättar problemägaren utifrån sitt perspektiv. Vid användandet av Aktionslärande besök har någon eller några varit på besök i dilemmaägarens vardag och observerat bl.a. utifrån dilemmaägarens beställning.

Det finns nu ytterligare ett eller flera olika perspektiv som har observerat i vardagsverkligheten. Detta kan vara ännu mer kraftfullt och utvecklande, speciellt om A har besökt B och B har besökt A.

### **Aktionslärande besök, metod- arbetssätt**

Det handlar om att besöka varandra i vardagsverkligheten och exv. samtala om detta i en Action Learninggrupp efteråt.

Vi kallar det här arbetssättet för **Aktionslärande besök** och det har en bakgrund i Action Learning och prof R.W Revans arbete i Great Britain.

Det handlar om ett ”ömsesidigt lärande, som Revans uttrycker det. Om A skall lära av B behöver B lära av A.

### **Hur startar man**

Om man deltar i en Action Learning lärgrupp kan man gå ihop två och två eller tre och tre och besöka varandras vardagsverklighet. Här kommer en arbetsgång som ni kanske kan använda eller ändra och göra till er egen.

1. Para ihop er två och två alt. tre och tre.

2. Bestäm vem som besöker vem och när det skall ske.

3. Låt den som blir besökt få göra en beställning av vad hen speciellt vill att de/den besökande skall fokusera.

4. På besöksdagen – kolla av nuläget på aktuell arbetsplats (fråga om är det vanliga förutsättningar?)

5. Besökaren observerar på den givna tiden man kommit överens om. Observationsprotokollet kan användas. Det behöver inte vara långa besök – man ser mycket på kort tid om man har ett fokus.

6. Kort avstämningssamtal efter besöket. Stäm av känslan.

7. Samtal i Action Learninglärgruppen om besöket. Lärgruppen lyssnar för full förståelse och

ställer friska frågor till person A. för att klagöra, förstå och utmana dilemmaägaren (den som blivit besökt).

Dilemmaägaren berättar vad hen skall göra och pröva till nästa möte i lärgruppen.

**8.** Man byter observatör och observerad och fokuserar nu på besöket hos person B. enl. ovanstående arbetsgång.

### **Observationsprotokoll**

Bifogar ett förslag till observationsprotokoll som man kan ha med sig vid observation eller jobba med efteråt. Syftet är att kunna göra korta anteckningar under eller efter observationen, så man kan samtala om det efteråt exv i Action Learning lärgruppen.

Vi har delat in observationsprotokollet i några kolumner :

**Fokus** – var och vad observatören speciellt skall fokusera utifrån den besöktes beställning.

**Aktivitet** – situation – kortfattad beskrivning av vad som hände.

**Reflektion** – Vad tänkte och kände jag ( värdering från den besökande)

**Medveten handling** – Vad skall den besökte (dilemmaägaren) göra till nästa möte i aktionslärgruppen? (Göra, Lära, Ny handling)

### **Liknande metoder/arbetsätt**

Vid Linköpings universitet har Glenn Hultman utarbetat något som han kallar ” **observjuer**”. Det handlar också om att observera varandra i vardagsverkligheten och samtala om det direkt efteråt.

**Lycka till med Aktionslärande besök som är ett kraftfullt sätt att lära i praktiken!**

*Christer Ferm PLU Partners AB*

[www.fermutveckling.se](http://www.fermutveckling.se)

[chr.ferm@gmail.com](mailto:chr.ferm@gmail.com)

0793-180 540