

# Systematiskt kvalitetsarbete för ökad måluppfyllelse

# Vad är kvalité?

- Alla sammantagna egenskaper hos ett objekt eller en företeelse som ger dess förmåga att tillfredsställa uttalade eller underförstådda behov

ISO 2000

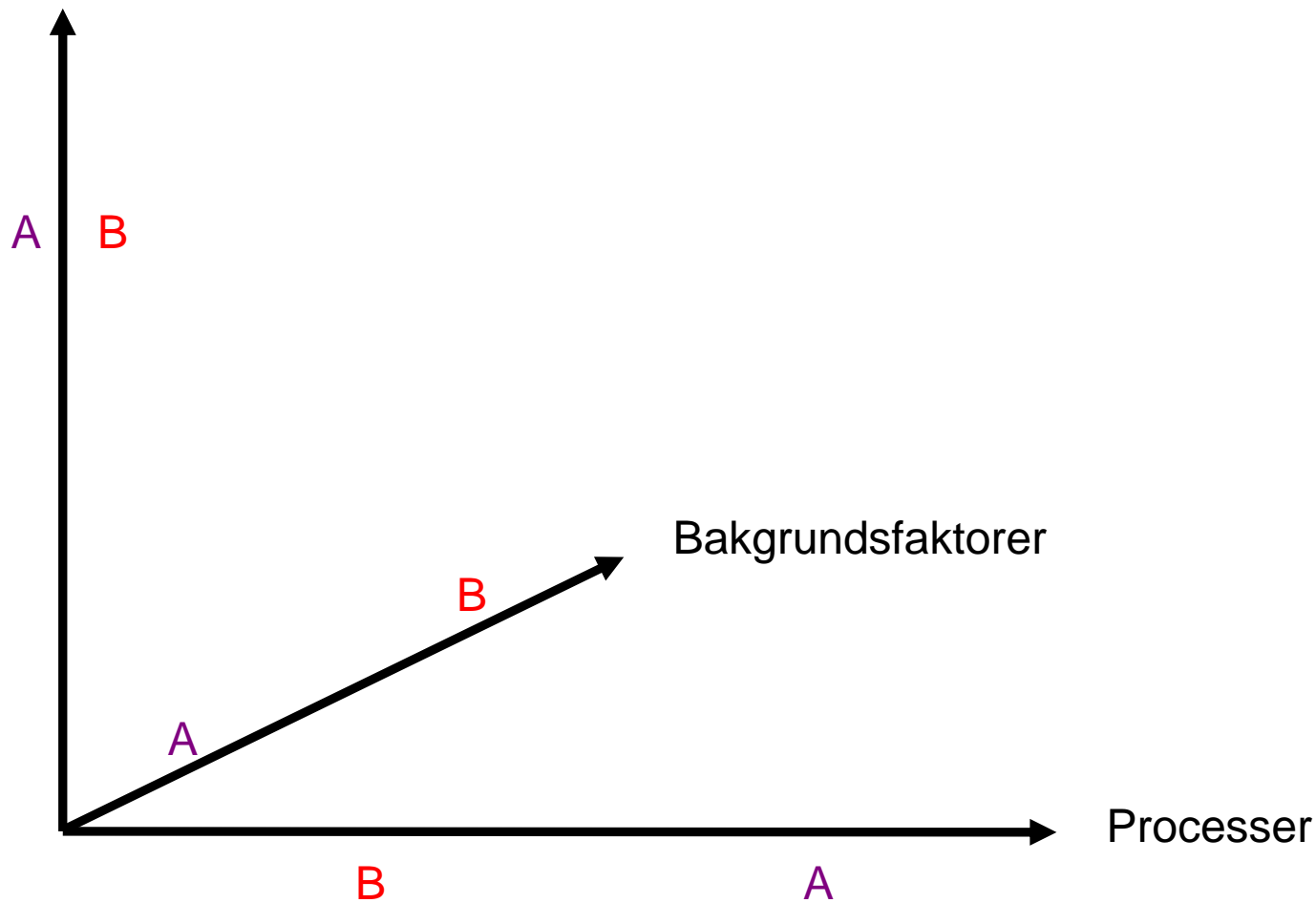
# Skolverket 1

Kvalitet är därmed helheten av de egenskaper hos ett objekt eller en företeelse som förmår övertyga betraktare om sin excellens.

## Skolverket definierar begreppet kvalitet utifrån hur verksamheten

- Uppfyller nationella mål
- Svarar mot nationella krav och riktlinjer
- Uppfyller andra uppsatta mål, krav och riktlinjer, förenliga med de nationella
- Kännetecknas av en egen strävan till förnyelse och ständiga förbättringar utifrån rådande förutsättningar

Måluppfyllelse



# 3min-dialog nr 1

- Vilken skola har högst kvalitet?
- Hur skulle du beskriva din skolas kvalitet?

# Skollagen kap 4

- **Huvudmannanivå**
- **3 §** Varje huvudman inom skolväsendet ska på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen.
- **Enhetsnivå**
- **4 §** Sådan planering, uppföljning och utveckling av utbildningen som anges i 3 § ska genomföras även på förskole- och skolenhetsnivå.
- Kvalitetsarbetet på enhetsnivå ska genomföras under medverkan av lärare, förskollärare, övrig personal och elever. Barn i förskolan, deras vårdnadshavare och elevernas vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta i arbetet.
- Rektorn och förskolechefen ansvarar för att kvalitetsarbete vid enheten genomförs enligt första och andra styckena.

## **Dokumentation**

- **6 §** Det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 § § ska dokumenteras.

Hur skapas  
utveckling och högre  
kvalitet ?



# Skolutveckling från några olika teoretiska utgångspunkter



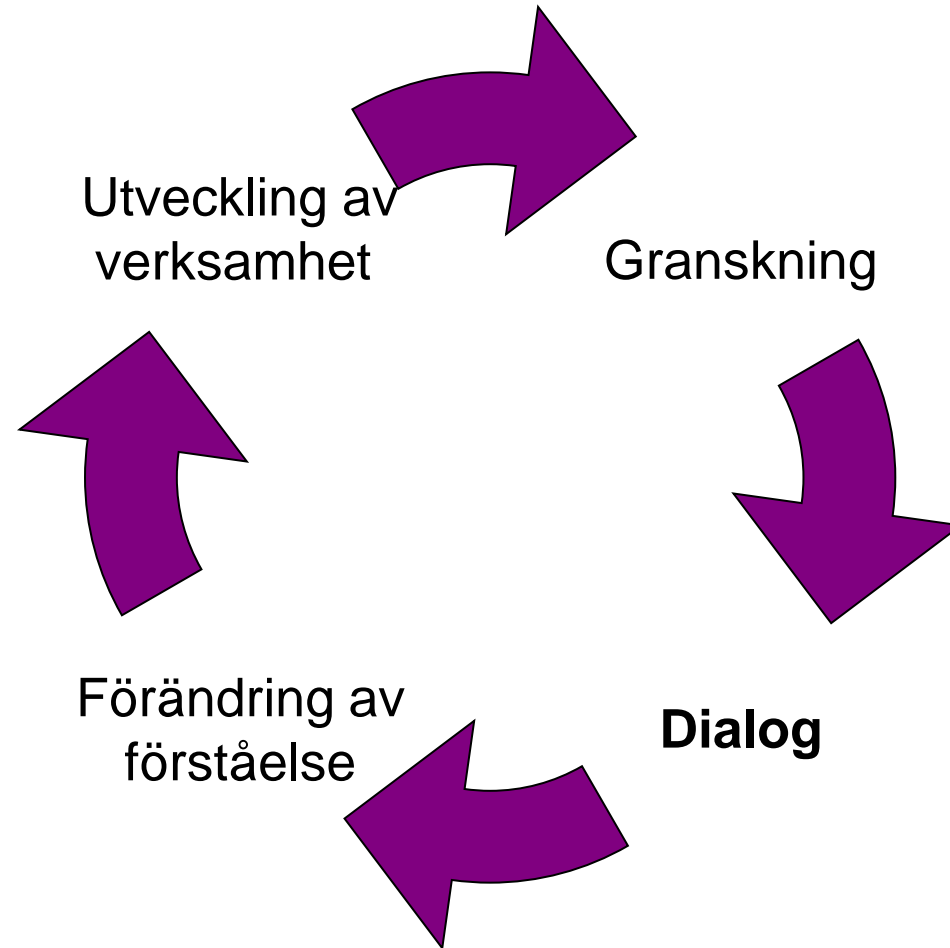
# Strategisk planering?

En hel del av den typen av planering jag har studerat kan liknas vid en rituell regndans; den får ingen effekt på det efterföljande vädret men de som utför dansen tror det. Det verkar för mig dessutom vara på det viset att många av de råd och instruktioner som rör strategisk planering för ett företag är inriktade på att förbättra dansen inte vädret. (J.B. Quinn)

Pedagogisk grundbult - teoribas

Som man förstår -  
handlar man

# Som man förstår handlar man

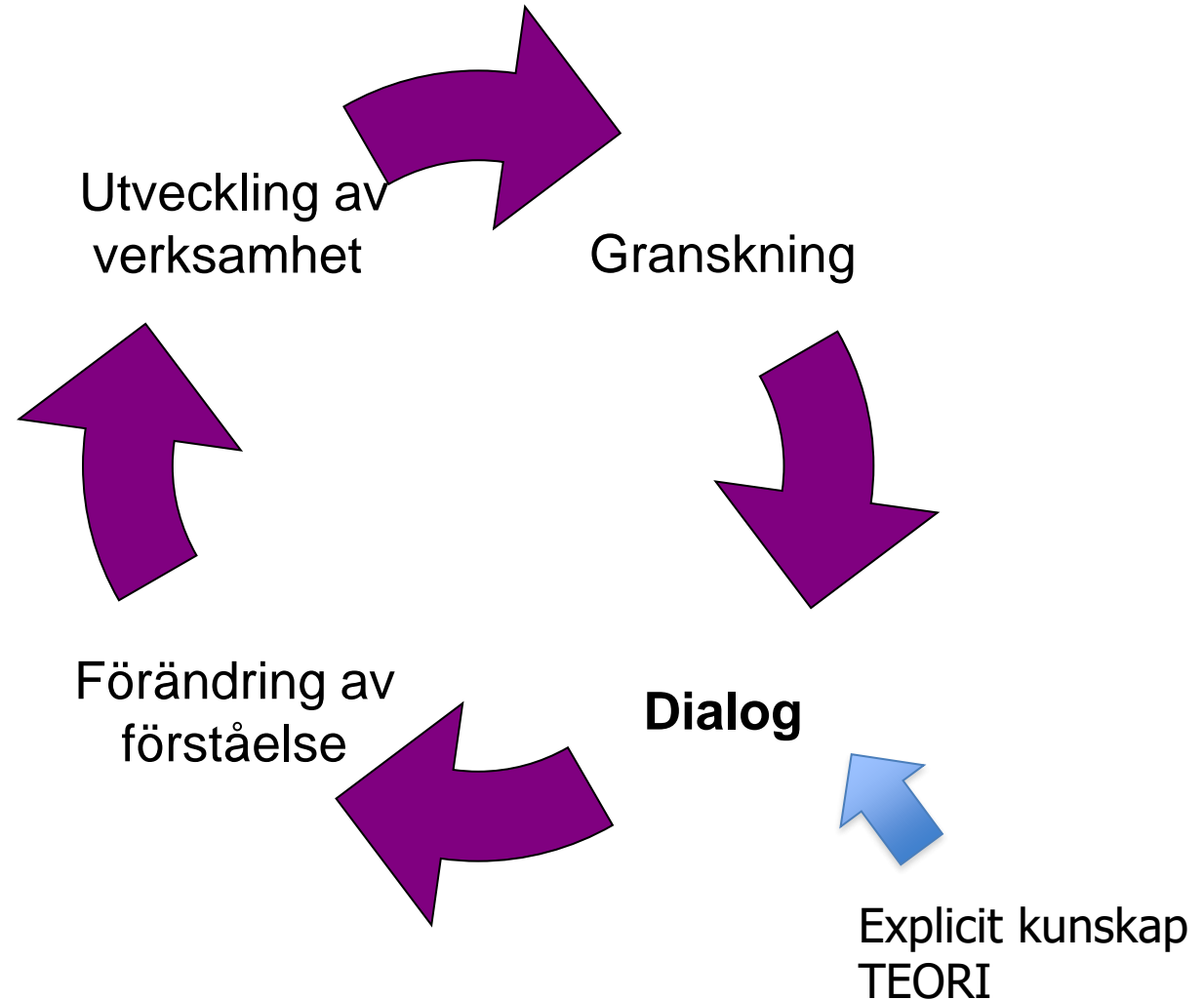


# Fyra utvecklingsprocesser

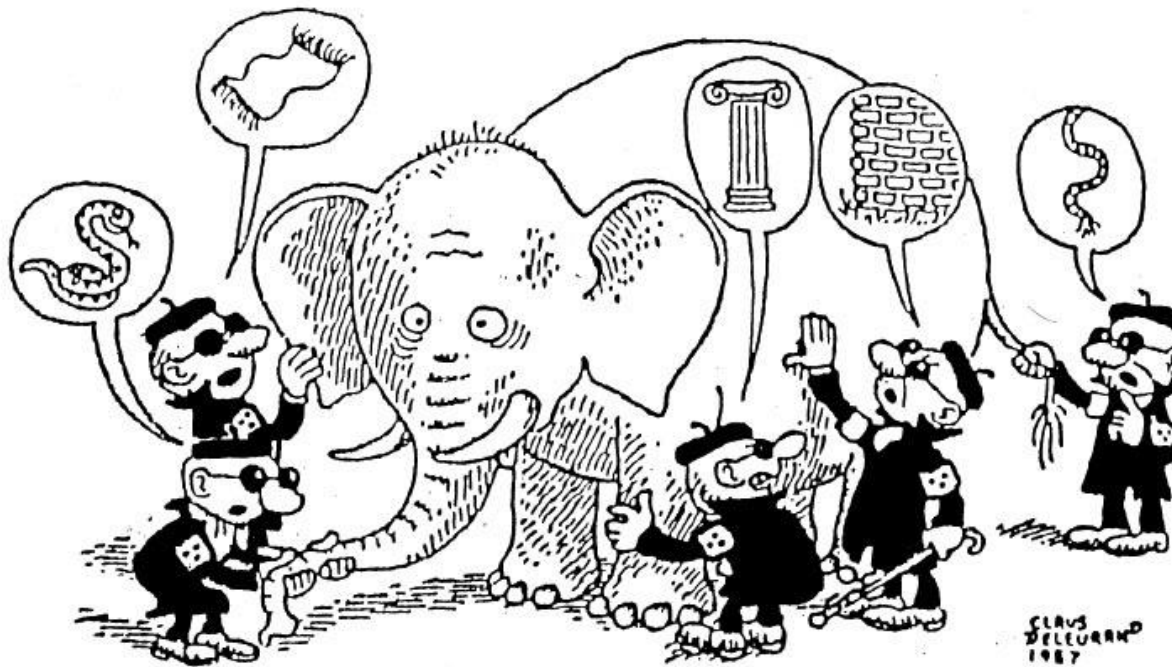
	<i>Tonvikt på explicit lärande</i>	<i>Tonvikt på implicit lärande</i>
<i>Utveckling inom ramen för existerande förståelse</i>	<b>Kompetensförstärkning</b> A	<b>Praxisutveckling inom ramen för rådande kultur</b> C
<i>Förändring av förståelse</i>	<b>Kompetensförnyelse</b> B	<b>Kulturförändring</b> D

# Olika förståelser – en tillgång i Dialogen

# Som man förstår handlar man

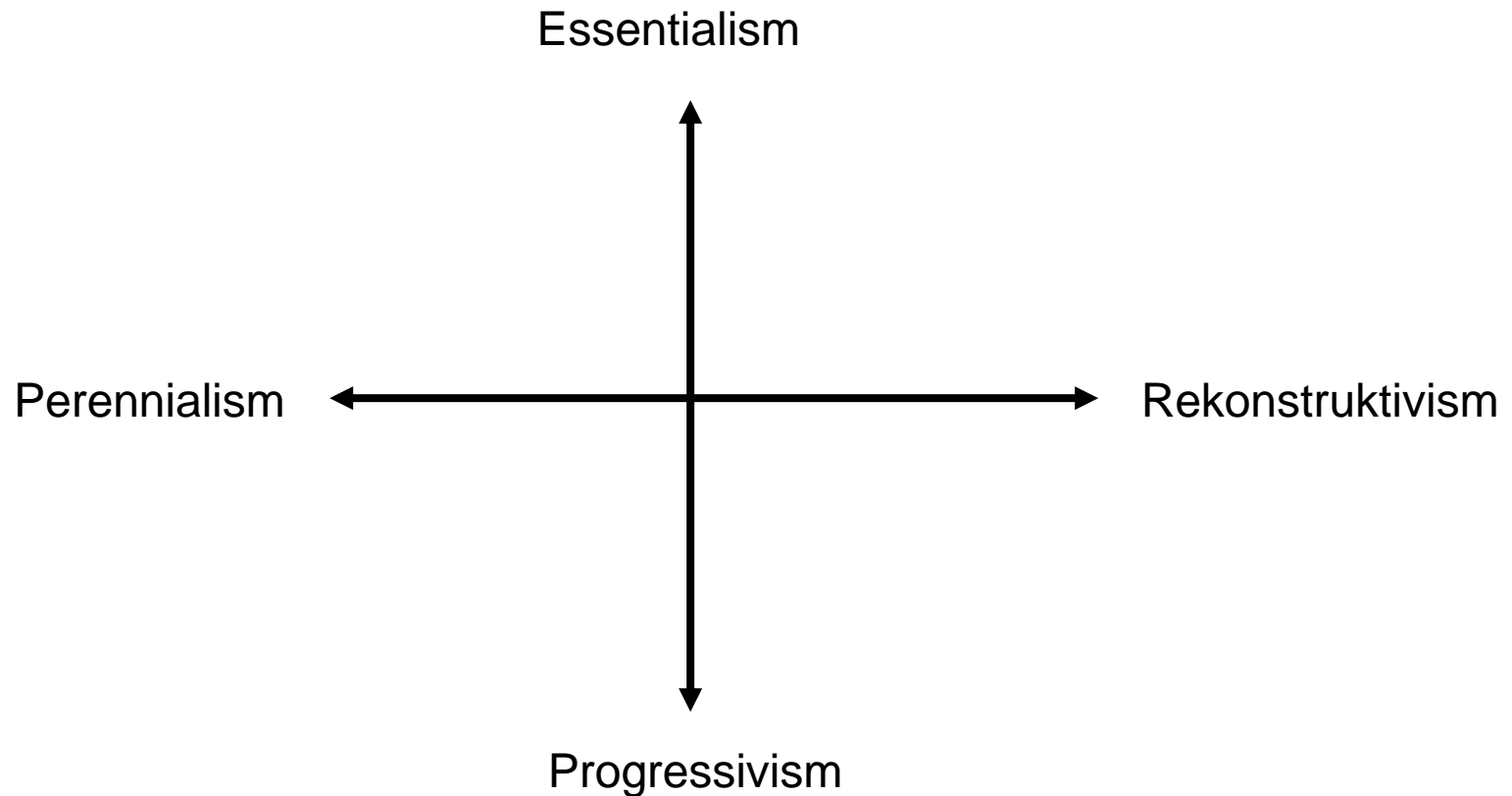


Vad ser och förstår vi? Making sens





# Med vilka glasögon ska vi titta? Teori – ett verktyg för förståelse



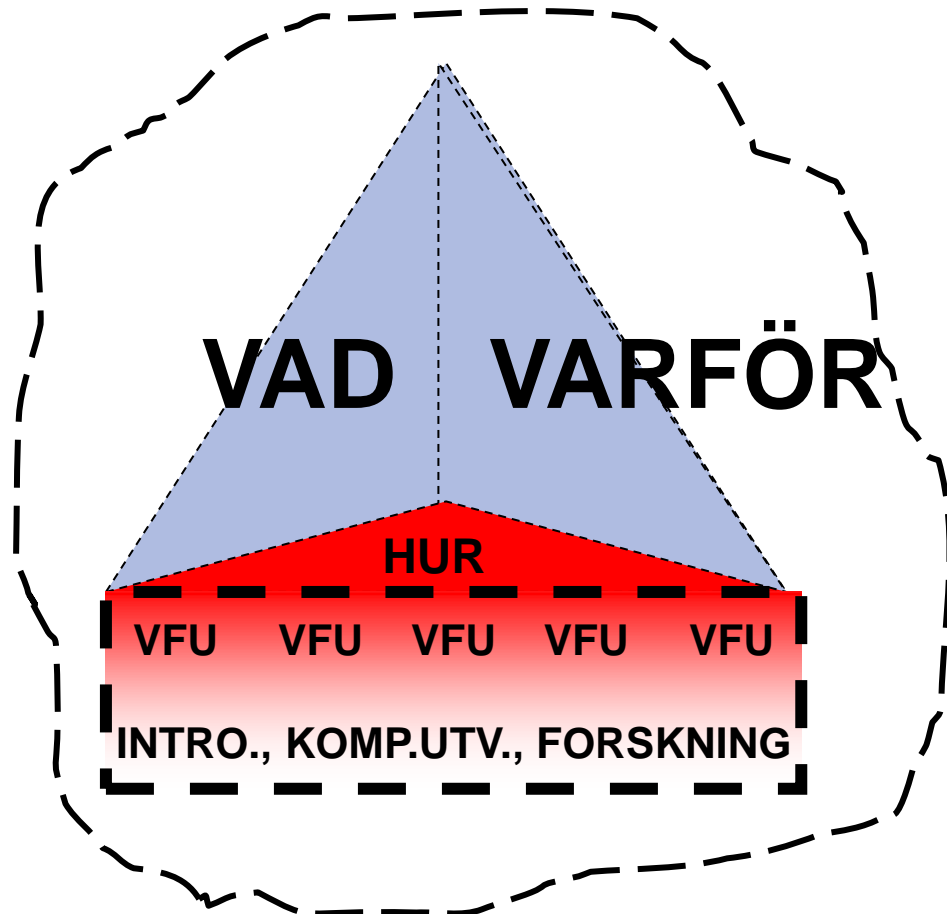
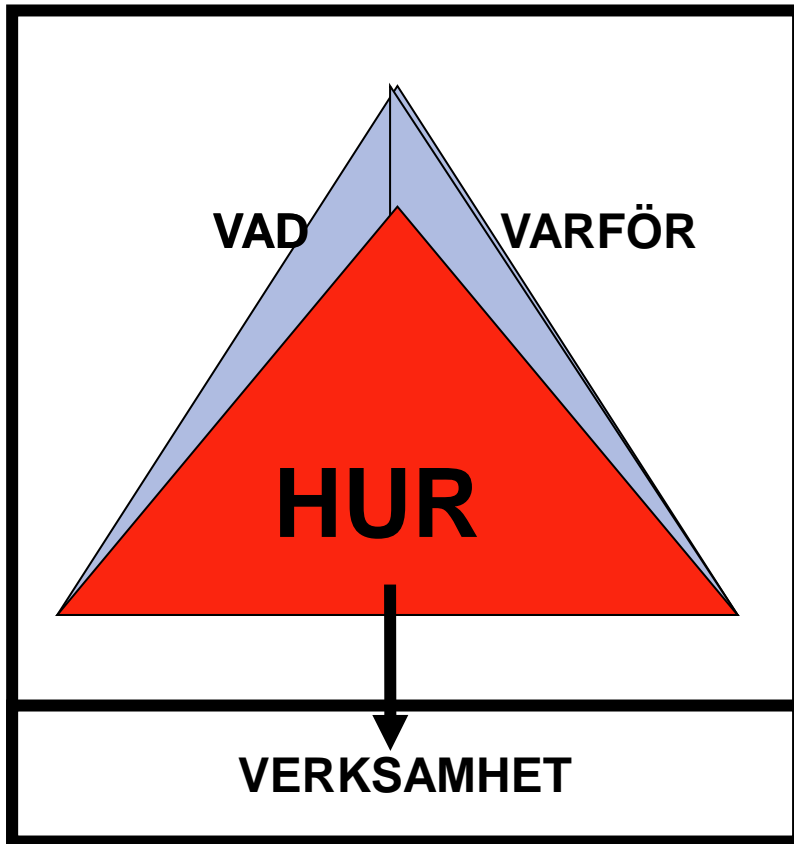
# 3min-dialog nr 2

- Vilka tankar får du?
- I vilket/vilka sammanhang skulle du kunna ha nytta av just den här teorin?

Från lärarutbildning  
lärare

till grundutbildning för  
**NU**

**DÅ**

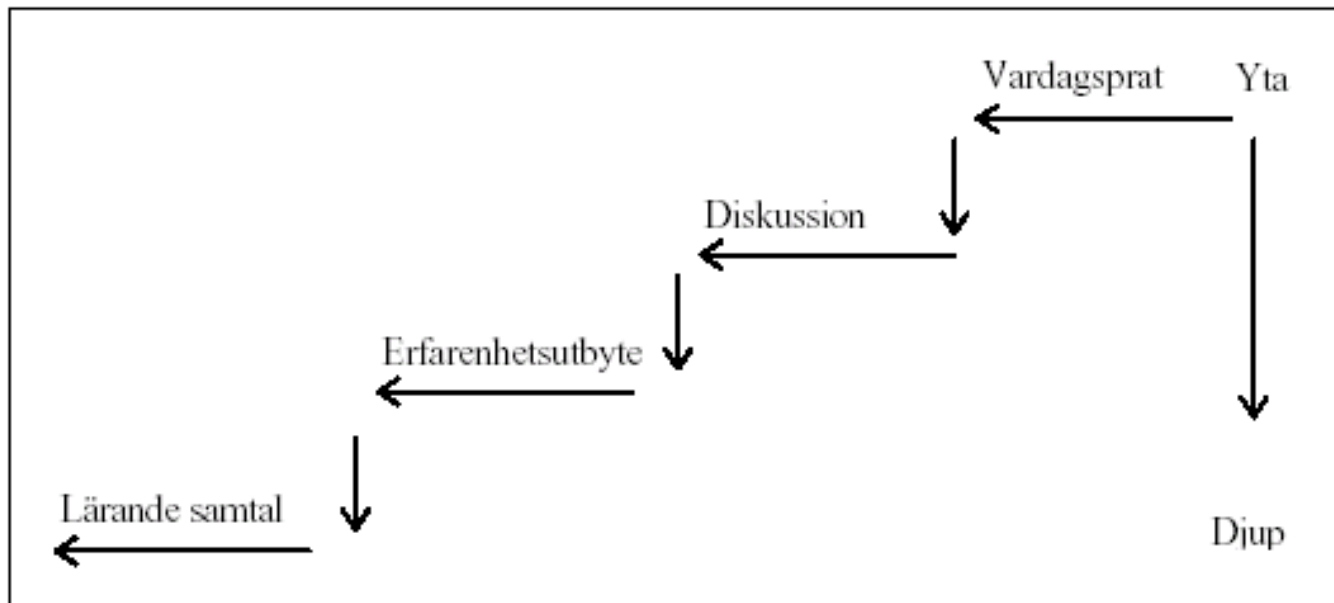


från färdigheter i

till

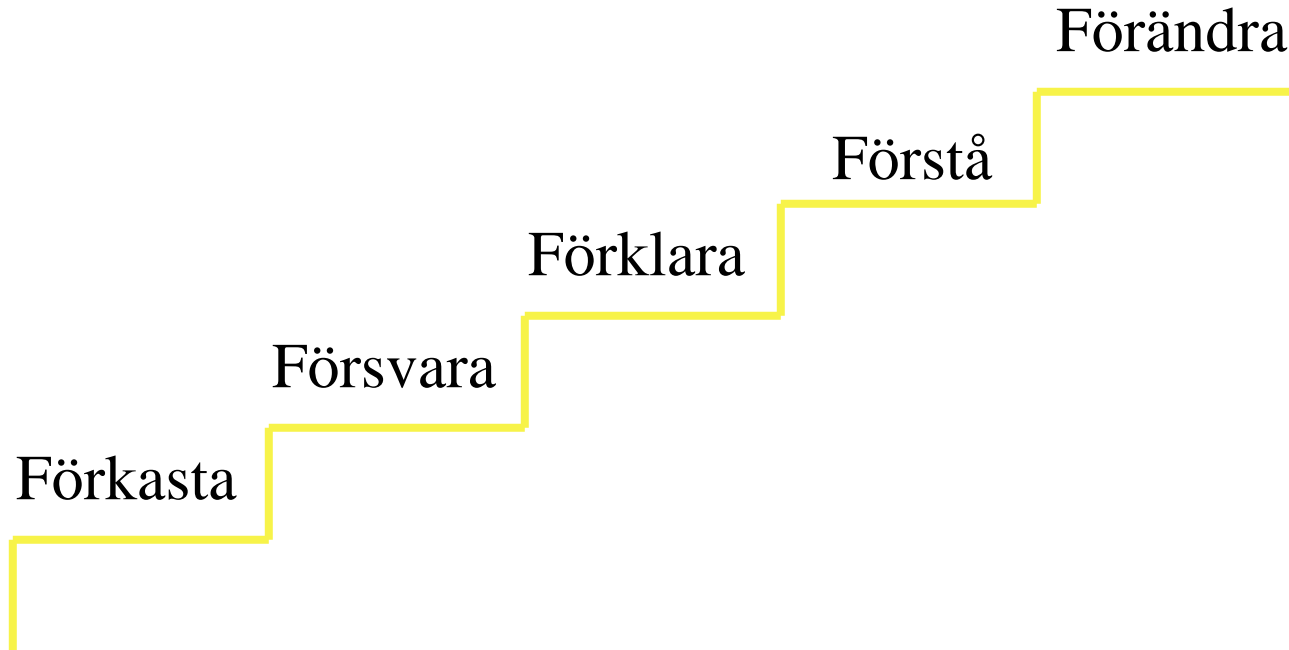
kunskaper om yrket

# Samtalstrappan



*Figur 3 Samtalstrappan*

# Feedbacktrappan



Förkasta	Det här rör inte mig, slår bort alla försök till feedback, det här skiter jag i
Försvara	Nej, så var det inte, så gick det inte alls till
Förklara	Ja men, det berodde på ... så här var det, så här gick det till
Förstå	Jag förstår vad du menar, tack, jag hör vad du säger...
Förändra	Jag tar det till mig... jag är villig att förändra mitt beteende eller åsikt

# Två parallella organisationer

Drifts/Arbetsorganisation	Utvecklingsorganisation
Omedelbara åtgärder	Långsiktiga lösningar
Stabilitet	Nyskapande
Standardisering	Variation
Inre effektivitet	Yttre effektivitet
Göra saker rätt	Göra rätt saker
Ledaren leder och organiserar medarbetarnas göranden	Ledaren leder det gemensamma lärandet om undervisning och lärande
Skyddar den rådande ordningen	Utmanar den rådande ordningen

Fritt efter Hans-Åke Scherp

# 3min-dialog nr 3

- Hur är organisationen på din skola riggad för att ge möjlighet att hantera strategiska utvecklingsfrågor?

# Kontinuerligt kvalitetsarbete

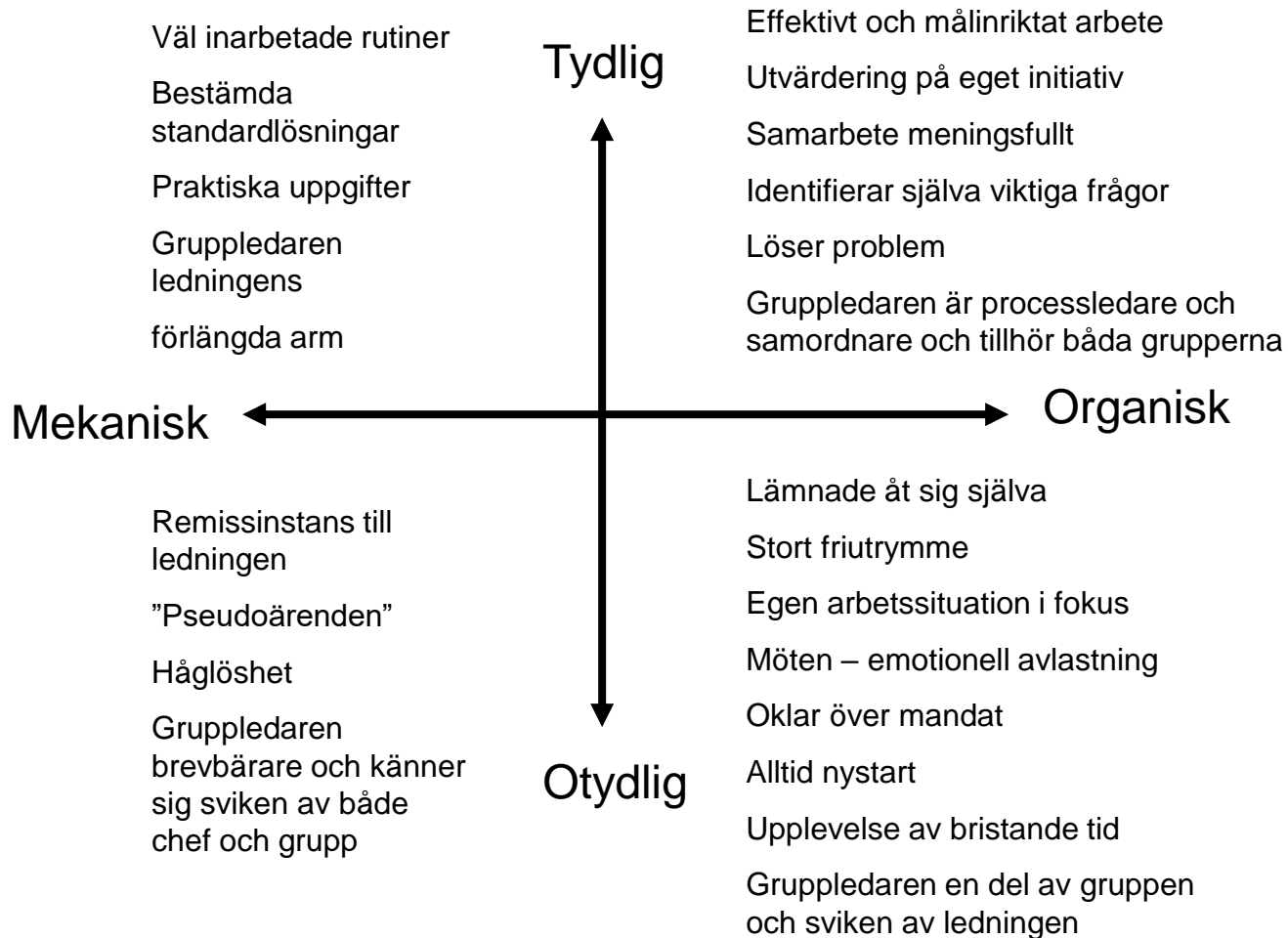




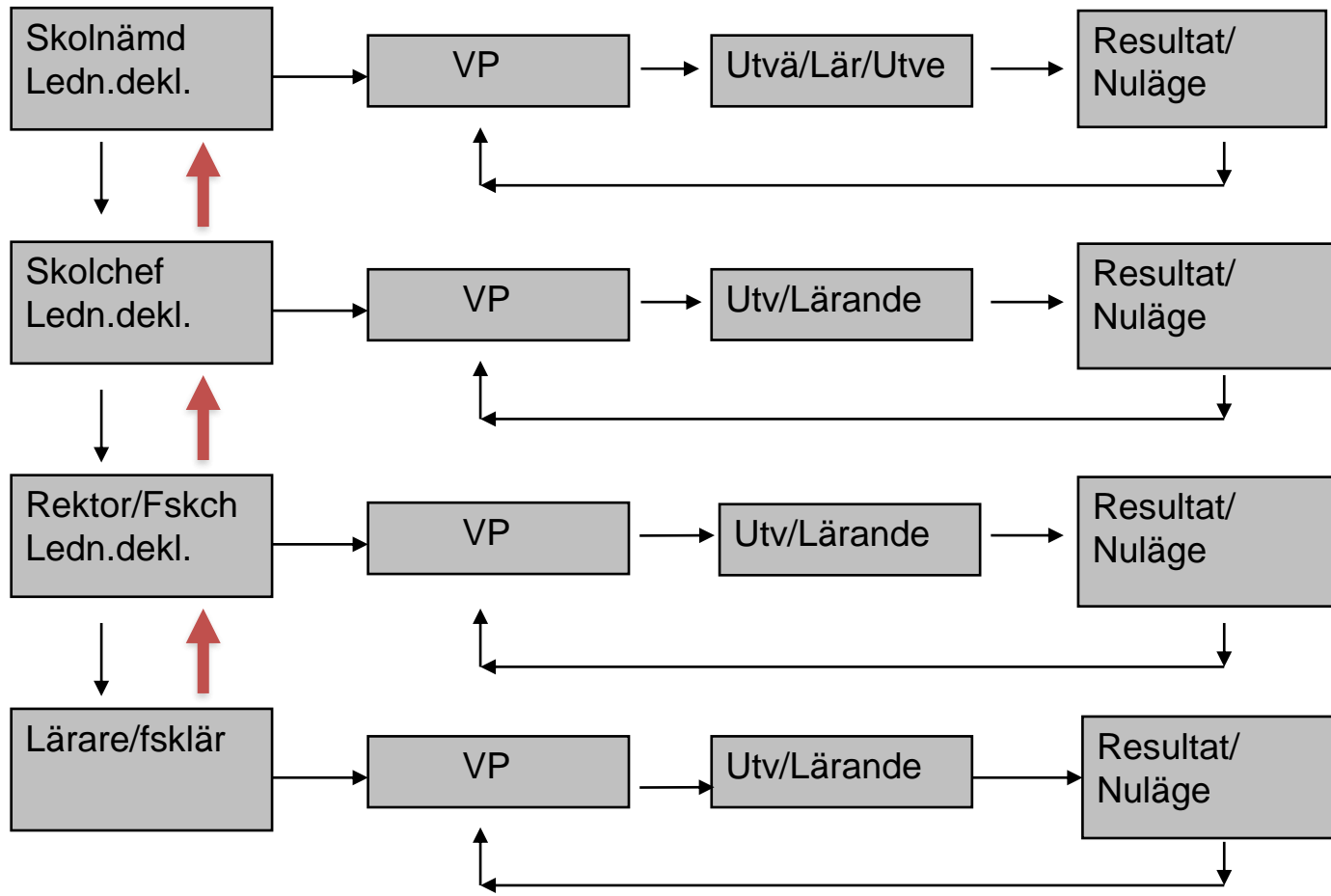
# Motstridiga koncept

Å ena sidan	Å andra sidan
Top-Down	Bottom-up
Ökad lönsamhet, effektivitet och driftsbesparingar	Omsorg och värdighet för barn, elever, patienter, brukare, innevånare och medarbetare
Tekno-ekonomisk rationalitet	Värdestyrning och ansvarsrationalitet
Effektiva styrningsstrategier	Strategier som bygger på självbestämmande och engagemang
Formell kontroll och hierarkiska strukturer	Autonomi och självbestämmande
Best practice	Önskingar om att konstruera mening utifrån de anställdas erfarenheter
Externa kurser och toppstyrda träningsprogram	Fokus på lärande genom systematisk reflektion i jobbvardagen

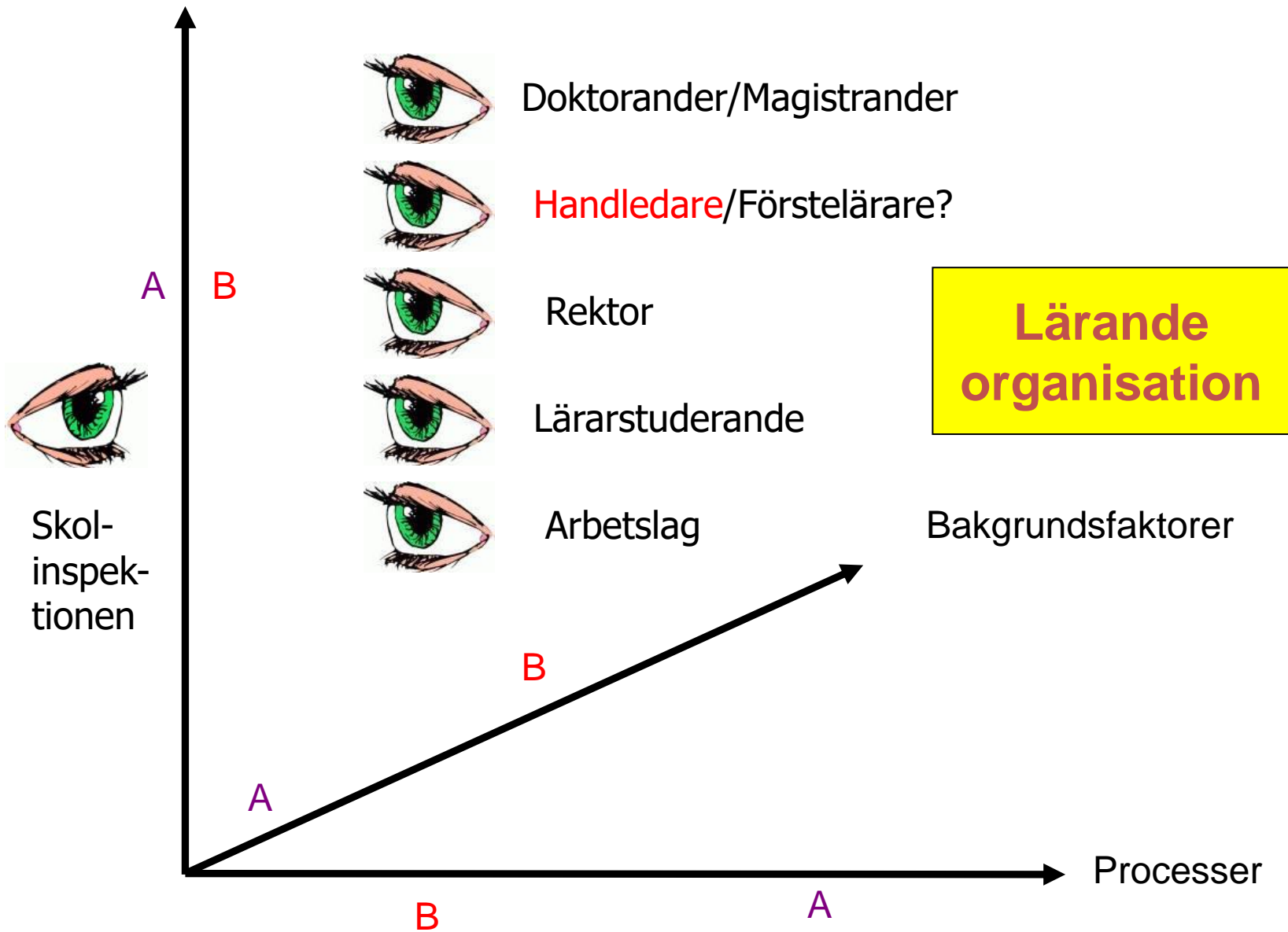
# Organisation vs kvalitet



# System för kvalitetsarbete - IUP



Måluppfyllelse



# Kraftfulla metoder

- Learningstudies
- Lessonstudies
- Forskningscirklar
- Aktionslärande

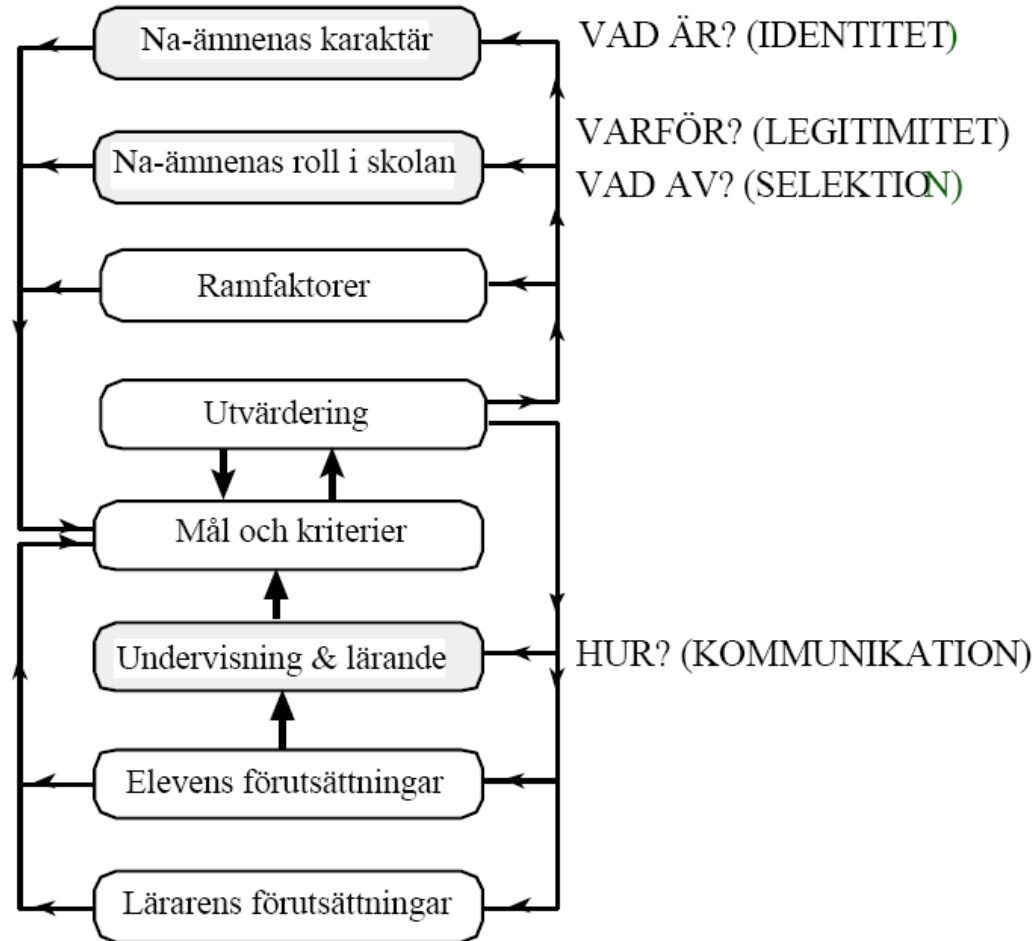
# Ansvarsfördelning

- Skolhuvudmannens ansvar:
  - Ytterst ansvarig för /.../ att det finns förutsättningar att bedriva ett kvalitetsarbete som säkerställer kvalitet och likvärdighet
- Förskolechefen och Rektors ansvar:
  - Ansvarig för enhetens kvalitetsarbete och för att det finns förutsättningar att bedriva och utveckla utbildningen utifrån de nationella målen och riktlinjerna.
- Personalens ansvar:
  - Ansvarar för att bedriva ett kvalitetsarbete som skapar förutsättningar för varje barn och elev att utvecklas så långt som möjligt i förhållande till de nationella målen

(Sid 13 allmänna råd)

# Lärarens fält

(prof. Björn Andersson)



Lärande barn och  
elever  
fostras bäst  
i en  
lärande miljö