

# Policy för Systematiskt kvalitetsarbete

*Kvalitetsarbetet* vid Högskolan Dalarna ska bidra till förverkligandet av Högskolans vision och uppfyllandet Högskolans strategiska mål samt de kvalitetskrav som ställs av riksdag och regering och av omvärlden. Kvalitetsarbetet innebär att ständigt utveckla och förbättra utbildningen, forskningen och samverkan med omgivande samhälle samt uppnå högsta möjliga kvalitet med de resurser som finns tillgängliga. Studenternas och personalens samt övriga intressenters uppfattning om kvaliteten i Högskolans verksamhet ska också vara vägledande för kvalitetsarbetet.

Ett *systematiskt kvalitetsarbete* genomförs på ett medvetet och välplanerat sätt genom att uppföljningar och analyser regelbundet används som underlag för kontinuerlig utveckling av verksamheten. Kvalitetsarbetet är därför integrerat med Högskolans system för verksamhetsstyrning. Högskolan ska garantera att hög kvalitet i utbildning, forskning och samverkan upprätthålls genom att regelbundet synliggöra och analysera verksamheten avseende mål, resultat och arbetssätt.

Ledningens ansvar och engagemang är av avgörande betydelse för utveckling och upprätthållande av en *kvalitetsmedveten kultur*; en kultur som präglas av tydligt ledarskap, öppenhet och transparens, beredskap till omprövning och vilja till förbättringsarbete.

*Kvalitetsansvaret* är en gemensam angelägenhet för Högskolans personal och studenter; var och en har ansvar för att utveckla kvaliteten inom det egna ansvarsområdet. Studenterna är viktiga medaktörer i arbetet med att utveckla och höja verksamhetens kvalitet bland annat genom erfarenheter från egna studier. En kollegial organisation ansvarar för kvaliteten i utbildning och forskning genom systematisk uppföljning och utvärdering. Ledningens ansvar innebär att omvärldsbevakning, uppföljning, analys och utveckling av verksamheten efterfrågas, stimuleras och ges erforderliga resurser.