



Bildkälla: Yasir Imam, Höskolan Dalarnas mediagalleri

Lunch & Learn 10/4

**”Hur stärker vi tilliten till
socialtjänsten”**

Socialtjänstens Utvecklingscentrum Dalarna (SUD)

Paneldeltagare

Huvudgäst/Forskare:

- [Ali Abdelzadeh](#), docent statsvetenskap & [Erik Lundberg](#), docent i statsvetenskap
Högskolan Dalarna

Paneldeltagare/debattörer:

- [Maria Högvist](#), handläggare SKR
(kunskap och stöd införande av nya SoL)
- [Tomas Ahlin](#), verksamhetschef
Borlänge kommun
- [Magnus Nordahl](#), sektionschef Falu kommun
- [Maslah Omar](#), kultur- och fritidsnämndens
ordförande, Borlänge kommun

Moderator:

- [Elin Venngren](#), SUD, Högskolan Dalarna

Panelstöd:

- [Amanda Frank](#), SUD, Högskolan Dalarna



Ali Abdelzadeh

Docent

Statsvetenskap | Institutionen för kultur och samhälle

Universitetslektor statsvetenskap

Statsvetenskap | Institutionen för kultur och samhälle

Kontakt

✉ aaz@du.se

☎ [023-77 86 36](tel:023-778636)



Erik Lundberg

Docent

Statsvetenskap | Institutionen för kultur och samhälle

Universitetslektor statsvetenskap

Statsvetenskap | Institutionen för kultur och samhälle

Kontakt

✉ elb@du.se

☎ [023-77 83 23](tel:023-778323)



Vadå Lunch & Learn?

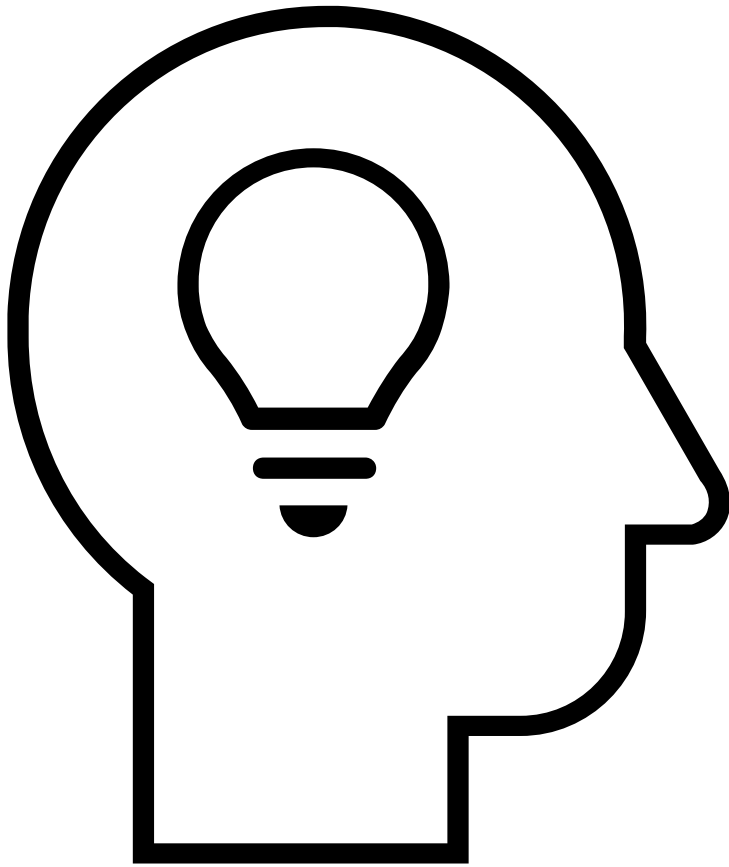
Live-sända lunchwebbinarier – ett samtal mellan forskning och praktik

- Lunch & Learn är **live-sända lunchwebbinarium**, där forskare och praktiker möts för att samtala om ett aktuellt forskningsämne.
- Målgruppen är **yrkesverksamma inom socialtjänst och hälso- och sjukvård, studenter och forskare vid Högskolan Dalarna**.
- Syftet är att **lyfta och inspirera** såväl forskare som yrkesutövare.

Bildkälla: Amanda Frank, Högskolan Dalarna



Lunch & Learn



Instruktioner

- Alla frågor ställs i chatten
- Ha din smarta telefon eller webbläsare nära till hands! Vi kommer att ställa frågor via <https://www.mentimeter.com>
- Allt material och kontaktuppgifter hittar ni i efterhand på [SUDs hemsida](#)

”Hur stärker vi tilliten till socialtjänsten?”

Ali Abdelzadeh, docent statsvetenskap &
Erik Lundberg, docent statsvetenskap, Högskolan Dalarna

Vad menas med förtroende?

- Det saknas en allmänt enhetlig definition av begreppet förtroende.
- Förtroende inrymmer en *förväntan* på hur någon annan – person eller institution – ska uppträda.
- Förtroende är en slags prognos – ett *för-troende*, man tror på något i förväg:
 - 1) *Den kognitiva komponenten*: På grundval av en rationell kunskapsbaserad riskbedömning väljer om man ska hysa förtroende eller inte.
 - 2) *Den emotionella komponenten*: Förtroende för institutionen bygger på att bristen på kunskap ersätts med en förhoppning om att den agerar enligt våra förväntningar.

Förtroende som en sammanhållande kraft

Legitimitet

Effektivitet

Demokrati

Lycka och nöjdhet med livet

Optimism

Hälsa och välmående

Politiskt deltagande

God ekonomi

Ekonomisk utveckling

Social integration



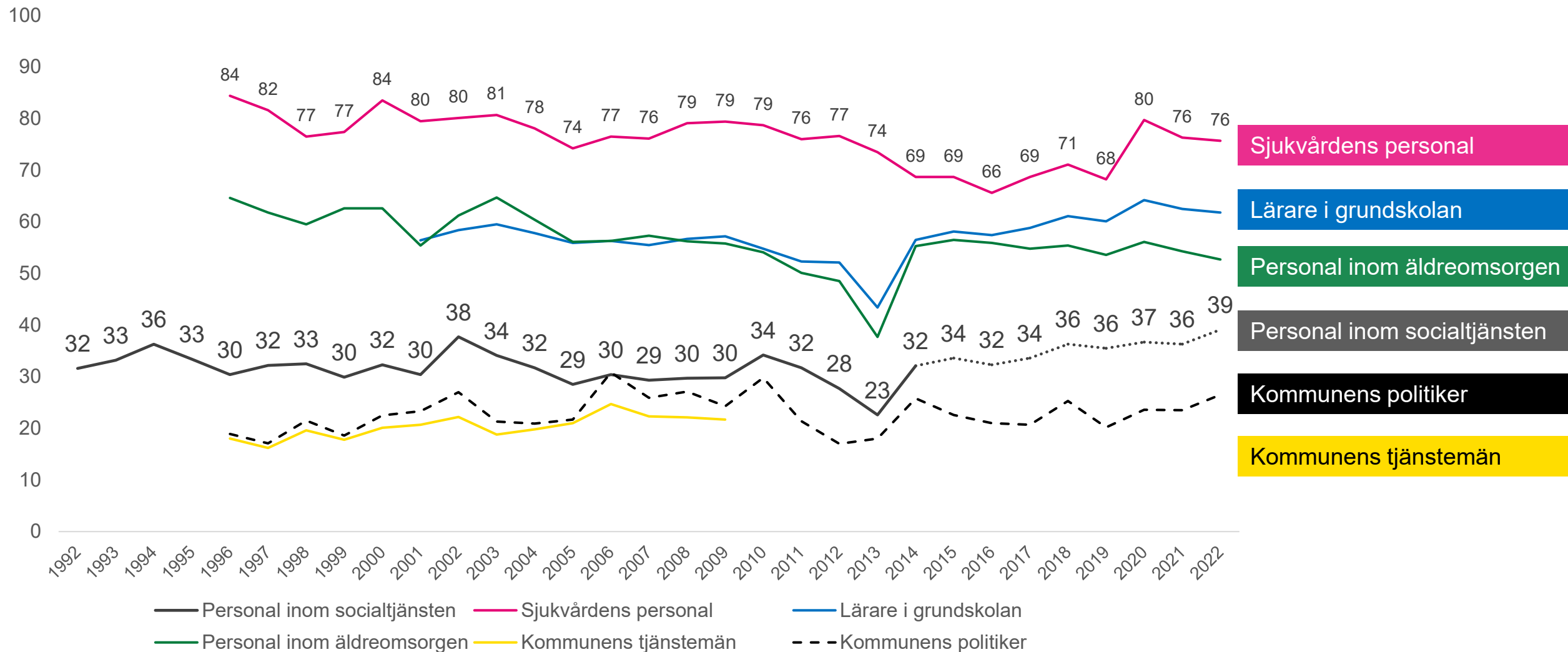
Förtroende för socialtjänsten och dess personal

Ganska/mycket stort förtroende: 32,4 %

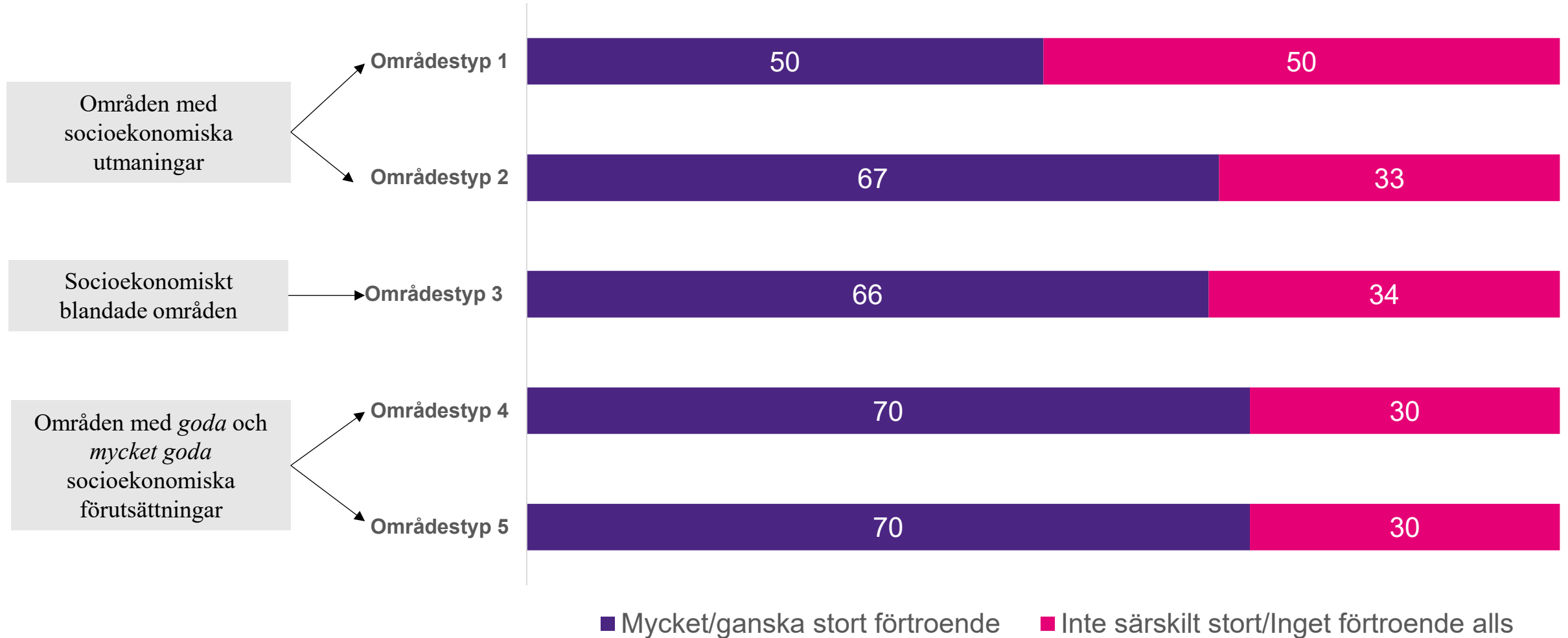
Ganska/mycket stort förtroende: 33,3 %



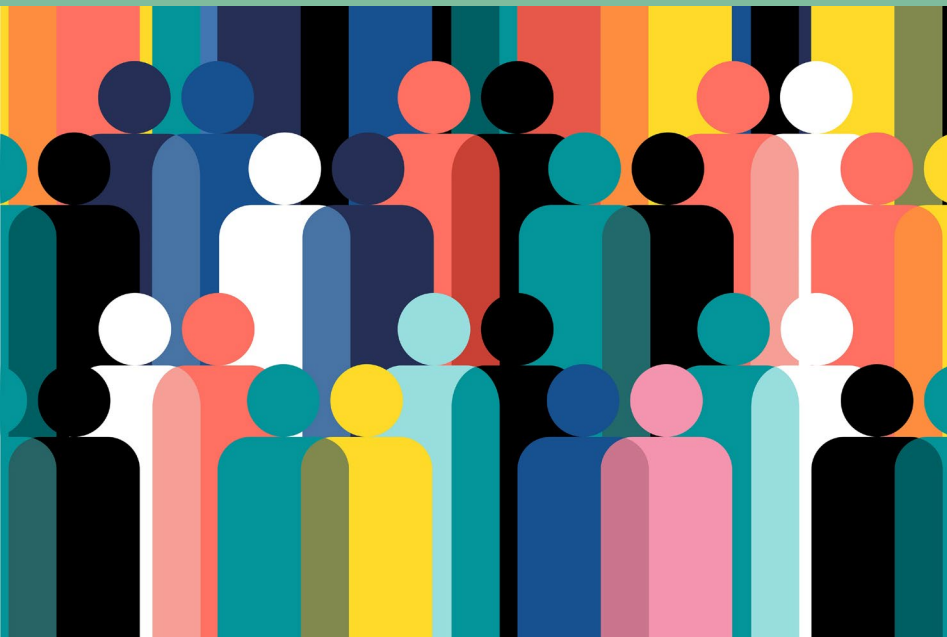
Andelen som har mycket eller ganska stort förtroende för personal inom olika verksamheter



Förtroendet för socialtjänsten efter områdestyp



Faktorer som påverkar förtroendet för socialtjänsten



Individen

- Socioekonomiska och demografiska faktorer
- Individens värderingar och politiska uppfattning
- Generell tillit
- Förväntan

Informationskanaler

- Egna erfarenheter
- Information från andra personer
- Media/sociala medier
- Annan kunskap och information



Socialtjänsten

- Kompetens/förmåga
- värderingar

Kontexten Sverige

- Nationellt och lokalt
- det allmänna förtroendet för samhällsinstitutioner och tilliten mellan människor
- Samhällsförändringar över tid

Fem centrala byggstenar påverkar hur förtroende uppstår och förändras

Kompetens

→ **Lyhördhet** – Institutionens förmåga att tillhandahålla tillgängliga och effektiva tjänster som är anpassade till medborgarnas förväntningar och behov.

→ **Pålitlighet** – Institutionens förmåga att minimera de ekonomiska, sociala och politiska osäkerheter som medborgarna kan ha i förhållande till myndighetsutövningen och att myndigheten agerar konsekvent och förutsägbart.

Värderingar

→ **Integritet** – Att verksamheten utförs på rätt sätt. Institutionens förmåga att upprätthålla etiska principer som innebär att man värnar allmänintresset och hindrar korruption.

→ **Rättvisa** – Institutions förmåga att behandla alla likvärdigt, oavsett bakgrund och socioekonomisk situation.

→ **Transparens och öppenhet** – Att verksamhet och processerna uppfattas öppna och tydliga. Institutionens förmåga att upprätthålla en tvåvägskommunikation med berörda medborgare. Kommunikationen ska underlätta transparens, ansvarsutkrävande och engagemang.

Vad tar du med dig från dagens Lunch & Learn?

Nya SoL skapar möjligheter

Glöm inte hur politiken kan hjälpa till i detta

Hur viktigt allians med klienten är.

Samverkan i omställningsarbetet till ny SoL

Synlig socialtjänst - öppna "dörrar"

Intressant samtal

Tydlig koppling till nya SoL

En positiv känsla för framtiden genom nya lagen. Samt vikten av att samarbeta mellan olika aktörer: Socialtjänsten står inte ensam.

Tilliten till socialtjänsten är ändå större än vad många tror. Jobbar vi närmare invånarna varje dag kan vi öka den.

En önskan om att sprida kunskapen om nya socialtjänstlagen inom relevanta områden i samhället både offentligt och inom civilsamhället

Nästa Lunch & Learn 26/5

”Metoder i familjebehandling”

– Maria Fejllfeldt, docent i socialt arbete,
Högskolan Dalarna

Kalendarium hösten:

25/9 Nya Socialtjänstlagen – en kunskapsbaserad
socialtjänst.

Kari Jess, lektor i socialt arbete, Högskolan Dalarna.

13/11 Äldre personer relationer och ensamhet.

Lena Dahlberg, professor i socialt arbete, Högskolan Dalarna och Peter
Öberg, professor i socialt arbete, Högskolan i Gävle.

Fotograf: Madelene Håll, Högskolan Dalarnas mediagalleri



Allt material hittar ni på hemsidan!

Kontakt:

Elin Venngren, verksamhetsledare SUD,
ejs@du.se

Amanda Frank, samordnare SUD,
afa@du.se



The screenshot shows the official website of Socialtjänstens utvecklingscentrum Dalarna (SUD). The header includes the Högskolan Dalarna logo and navigation links for Externwebb, Bibliotek, Studentwebb, Medarbetarwebb, and English web. A secondary navigation bar lists Utbildning, Forskning, Samverkan (highlighted), Bibliotek, and Om oss. The main content area features the title 'Socialtjänstens utvecklingscentrum Dalarna - SUD' and a description of the center as a meeting place for professionals, leaders, and researchers. Below this is a photo of two people at a table with SUD-branded cups. To the right is a 'Kontakt' section with profiles for Elin Johansson and Amanda Frank, including their titles, email addresses, and phone numbers. At the bottom, a purple banner encourages users to 'Prenumerera på nyhetsbrev från SUD' with a right-pointing arrow.

HÖGSKOLAN DALARNA

Externwebb Bibliotek Studentwebb Medarbetarwebb English web

Utbildning Forskning **Samverkan** Bibliotek Om oss

hem > samverkan > samverka med forskare > socialtjänstens utvecklingscentrum dalarna - sud > Lägg till favorit

Socialtjänstens utvecklingscentrum Dalarna - SUD

Socialtjänstens utvecklingscentrum Dalarna är en mötesplats för yrkesverksamma, ledare och forskare som vill arbeta för att utveckla verksamheten inom socialtjänst och närliggande hälso- och sjukvård.

Kontakt

Elin Johansson
Verksamhetsledare SUD
✉ ejs@du.se
☎ [023-77 84 80](tel:023-778480)

Amanda Frank
Universitetsadjunkt socialt arbete
✉ afa@du.se
☎ [023-77 84 23](tel:023-778423)

Prenumerera på nyhetsbrev från SUD ➔

<https://www.du.se/sv/Samverkan/sud/>

Samverkansparter och medfinansiärer

Socialtjänstens utvecklingscentrum Dalarna (SUD) är ett samverkansorgan för Högskolan Dalarna och yrkeslivet inom det sociala välfärdsområdet. SUD består av 15 kommuner, Region Dalarna och Högskolan Dalarna. Samverkan inom SUD ska främja kompetensförsörjning, utbildning, praktisk forskning, samt evidensbaserad verksamhetsutveckling inom socialtjänsten och närliggande hälso- och sjukvård.

