

Enkätundersökning

I samband med flytten till Campus Borlänge 2024 infördes policyn för kontorsarbetsplatser samt en standard för möblering.

För att följa upp detta gjordes en enkät för att se vad som fungerar bra och vad som kan förbättras.

Enkäten omfattade 35 frågor indelade i fem områden:

1. Kontorsarbetsplats
2. Kontorsmöbler
3. Arbetsmiljö (fysisk)
4. Teknisk utrustning
5. Gemensamma ytor

Analysen är uppdelad i två delar:

Fråga 1-10, handlar om hur kontorsarbetsplatspolicyn fungerar

Fråga 11-35, handlar om den fysiska kontorsmiljön

Utvärdering kontorsarbetsplatspolicyn, fråga 1-10

- Informerad och förstår syftet med policyn: 73 % har svarat ja, 17% nej, 10% vet ej.
- Är policyn en bra strategi: 43 % positiva, 25 % negativa, 32% vet ej.
- Stämmer tilldelning av plats: 80 % upplever att tilldelningen motsvarar närvaron
- Tillräckligt med låneplatser: 39 % upplever tillräcklighet, 17 % upplever brist, 35 % saknar uppfattning
- Lätt att hitta låneplatser: 57% tycker lätt, 13% svårt, 30% neutrala
- Vilken typ av låneplats används: 45% använder enskilt rum, 10% öppet landskap, 45% ej aktuellt. 45% vill ha mix av drop-in och bokning, 17% ren bokning, 14% drop-in
- Vilken sorts plats har du: 40% tvåpersonskontor, 30% enskilt kontor, 8% öppet landskap
- Behovet av låneplats: 41% en dag/vecka, 37% ett par dagar/vecka, 23% nästan varje dag

Utvärdering kontorsarbetsplatsen

- Nöjdhet med förvaringslösning: 53% nöjda; 26% missnöjda
- Nöjdhet med sluten bakomförvaring; 64 % nöjda; 15 % missnöjda
- Låst förvaring tillgodosedd: 52 % nöjda, 11 % missnöjda
- Skrivbordsstorleken 1600mm, 68 % nöjda, 25 % missnöjda
- Komfort på skrivbordsstol: 83% nöjda; 9% missnöjda
- Skrivtavlor: 8% nöjda; 2% missnöjda (För få för att dra några slutsatser)
- Namnskyltsinnehåll: 64% nöjda; 9% missnöjda
- Luftkvalitén: 80% nöjda; 18 missnöjda

Utvärdering kontorsarbetsplatsen

- Temperaturen: 60% nöjda; 28% för kallt; 7% för varmt
- Ljudmiljön: 81% nöjda; 16% missnöjda
- Besvär med solinstrålning: 56% störs ej; 31% störs av solinstrålning
- Belysning vid digitala möten: 74% nöjda; 26% missnöjda
- Belysning när du läster fysiskt material: 82% nöjda; 18% missnöjda
- Teknisk standard på lånearbetsplatsen: 57% nöjda; 8% missnöjda
- Önskad datorskrämlösning: 77% två skärmar, 15% en större skärm (idag 56% två skärmar; 2% större skärm)

Utvärdering kontorsarbetsplatsen

- Teknisk standard i samtalsrum: 38% nöjda; 8% missnöjda (endast 50% har nyttjar samtalsrum. (För få för att dra slutsatser)
- Bildkvalitén på kamera: 81% nöjda; 12% missnöjda
- Teknisk standard mötesrum: 81% nöjda; 4% missnöjda
- Personalmatsalen: 89% nöjda; 6% missnöjda (våldigt många kommentarer även om den är nöjda i stort)
- Personalterrass: 84% nöjda; 4% missnöjda
- Samverkansytorna: 86% nöjda; 2% missnöjda
- Mötesrum möbler och utrustning: 89 %nöjda; 2% missnöjda
- Avdelningsgemensam förvaring: 46% nöjda; 21% saknar förvaring

Förslag på åtgärder

Utvärderingen har presenterats på SLR, HAK, RLR och VSO Infra.

Synpunkter från dessa har beaktats och sedan har åtgärdslistan lämnats över till ansvariga avdelningar.

Åtgärderna delas in i tre nivåer:

- Snabba åtgärder – kan genomföras direkt
- Medellång sikt – kräver viss utredning
- Lång sikt – kräver mer omfattande utredning

Utvärdering av personalmiljöer och kontorspolicyinförande på Campus Borlänge

Åtgärdsförslag och tidplan för genomförande "Enkät kontorsmiljöer och kontorspolicy Campus Borlänge 2025"	Datum: 2026-06-01
Snabba åtgärder, kan genomföras direkt	Tidplan för genomförandet
Medarbetarwebben kommer uppdateras med vad som gäller i personalmiljöerna.	Höst 2026
Gör användarmanual i mötesrum	Höst 2026
Komplettera skrivarrum med pall	Sommar 2026
Justera namnskyltmall	KLAR
Se över ventilation/temperatur i kontor och mötesrum	Fortlöpande
Skapa fler bokningsbara platser i öppna landskap	Sommar 2026
Tydliggör kontorsarbetsplatspolicyns syfte och praktiska tillämpning	Sommar/höst 2026
Utrusta lånearbetsplatser med ergonomiska sadelstolar (syns i bokning/TimeEdit) 2 st i Borlänge och 2 st i Hyttan och 2 st i Smedjan.	Sommar/höst 2026
Lägg ut instruktioner på webben hur man justera inställningar på webbkameror	Höst 2026
Inför en rutin på översyn att all utrustning finns och fungerar i lånekontoren	Höst 2026
Placera ett avlastningsbord vid kortläsare för att lättare komma ut och in på terrassen	KLAR
Komplettera med ljusslinga i pergola för mysigare ljus vintertid	Höst 2026
Se över lågt hängande belysning i samverkansyta så att man inte slår i huvudet	Invänta supportärenden

Utvärdering av personalmiljöer och kontorspolicyinförande på Campus Borlänge

Medellång sikt, åtgärder som kräver viss utredning	Tidplan för genomförandet
Se över akustiken i matsal och forserad ventilation i pentryt under lunchtid	Höst 2026 Utredning
Förbättra belysning, akustik och utrusta med bildskärm, kamera, tangentbord, mikrofon och högtalare i samtalsrummen.	Höst 2026
Komplettera solavskärmning där problem finns	Fortlöpande vid supportärendet
Dubbla skärmar på arbetsplatser	Utreds
Dubbla skärmar lånearbetsplatser	KLAR i kontor
Ta fram kamerabelysning som tillval för digitala möten	Höst 2026
Brusreducerande hörlurar som tillval	Höst 2026
Diskutera buller från kaffemaskin med leverantör	Görs vid nästa upphandling
Skapa avskild matsalsdel i anslutning till personalmatsalen	KLAR
Urusta några lånekontor med fåtöljer och litet bord för att skapa platser för läsning, fokus och mindre möten	Höst 2026

Utvärdering av personalmiljöer och kontorspolicyinförande på Campus Borlänge

Långsiktiga åtgärder, kräver mer utredning	Tidplan för genomförandet
Utveckla kontorsarbetsplatsens policy med stöd eller principer för platsfördelning	Invänta beläggningsmätning 2027
Diskussion om nyttjanderegler och prioriteringsordning för lånearbetsplatser	Höst 2026
Följ upp brukande av öppna landskap, rätt användning av platserna. (Samtalsrummen behöver rätt utrustning innan utvärdering)	Våren/höst 2027
Diskutera behovet att skapa låneundervisningskontor	Höst 2026-vår 2027