

Kursplan

Kulturellt Medvetande inom Turism- och Servicenäringen 7,5 högskolepoäng, Grundnivå 1

Cultural Awareness in Hospitality and Tourism 7.5 Credits*, First Cycle Level 1

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- visa grundläggande förståelse för faktorer såsom kulturell identitet, kulturellafördomar och kulturella skillnader (1)
- identifiera och förklara vikten av verbalt och icke verbalt beteende i kultur och kommunikation (2)

Kompetens och färdighet

- diskutera egen kulturell identitet samt hur den påverkar interkulturella interaktioner med andra (3)
- visa förståelse för kulturell diversitet och kulturella förväntningar som kan påverka interkulturella interaktioner (4)
- muntligt och i skrift visa fördjupad kulturell medvetenhet och färdigheter i interkulturell kommunikation, relevanta för dagens turism-industri (5)

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- analysera och kritisk värdera hinder för effektiv interkulturell kommunikation och utveckla strategier för att hantera dessa hinder (6)
- diskutera forskning inom områden som rör turism, kultur, samt interkulturell kommunikation (7)

Innehåll

Kursen behandlar olika aspekter av kultur, såsom värderingar, övertygelse samt förförståelse och hur dessa påverkar områden som kundservice och teamwork i affärssammanhang, särskilt inom turismindustrin. Affärskulturella modeller och begrepp

som kulturell intelligens analyseras för att identifiera hur de kan appliceras praktiskt för att underlätta interkulturella interaktioner. Olika kommunikationsfärdigheter övas under kursens gång såsom gruppdiskussioner, produktion av interkulturellt material, samt formella och informella presentationer.

Examinationsformer

Kursmål 1, 2, 3, 6 & 7 examineras genom bedömning av övningar, 3 poäng

Kursmål 2, 3, 4, 5, 6 & 7 examineras genom en individuell muntlig och skriftlig uppgift, 2 poäng

Kursmål 2, 3, 4, 5, 6 & 7 examineras genom en muntlig och skriftlig gruppuppgift, 2½ poäng

Arbetsformer

Kursens undervisning sker via sk 'experiential learning' dvs en kombination av teori och praktiska övningar; studenterna förväntas delta aktivt.

Betyg

Som betygsskala används A–F.

Slutbetyget sätts genom en sammanvägning av betygen från de olika kursmomenten (specifiserade betygskriterier finns tillgänglig på kursens webbplats).

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet samt Matematik 2a alt 2b alt 2c, Engelska 6, Samhällskunskap 1b alt 1a1+1a2

Övrigt

Ersätter TR1011.

Ämnestillhörighet:

Turismvetenskap

Ämnesgrupp:

Turism- och fritidsvetenskap

Utbildningsområde:

Samhällsvetenskapliga området, 100%

Kursen kan ingå i följande huvudområde(n):

1. Turismvetenskap

Fördjupningsbeteckning för respektive huvudområde:

1. G1N



D.nr: 2016/453
Sida 3(3)
TR1031

Fastställt:

Fastställt 2016-03-24

Kursplanen gäller fr.o.m. 2016-06-18