



Kursplan

IK2014 Systemförvaltning och test av IT-system

7,5 högskolepoäng, Grundnivå 2

System Maintenance and Testing of IT -systems

7.5 Credits ^{)}, First Cycle Level 2*

Mål

Kursens övergripande mål är att den studerande tillägnar sig kunskap om och förståelse för systemförvaltning och test av IT-system. Studenten fördjupar sig i kvalitativ forskningsmetod.

Efter fullbordad kurs skall den studerande kunna:

Kunskap och förståelse

- redogöra för begrepp och definitioner gällande systemförvaltning och olika systemförvaltningsmodeller
- redogöra för begrepp och definitioner gällande test av IT-system
- diskutera systemförvaltningsprocessen utifrån ett styrningsperspektiv

Färdighet och förmåga

- identifiera, välja och tillämpa testmetod för test av IT-system
- utföra kvalitativa fallstudier
- genomföra utredning i form av projektarbete inom ramen för kursen
- presentera och diskutera sitt eget projektarbete skriftligt och muntligt
- utföra strukturerade litteraturstudier inom systemförvaltning och test av IT-system

^{*)} 1 Credit = 1 ECTS

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- argumentera och värdera tillämpningen av vald testmetod
- kritisera resultat och vetenskapligt förhållningssätt i utredningar
- värdera och reflektera över några vetenskapliga artiklar inom kursens område

Innehåll

Kursen behandlar begrepp, teorier och metoder för organisation och styrning av systemförvaltningsarbete och test av IT-system. Kursen omfattar även kunskap om IT Service Management och IT-processer (problem, ändring, konfiguration, servicenivå, dokumentation och säkerhet). Kursen fokuserar på fallstudier och kvalitativa analyser i projektarbetet.

Examinationsformer

Kursen examineras genom individuella skriftliga och muntliga seminarieuppgifter (2.5 hp, U,G eller VG), projektarbete som redovisas både skriftligt och muntligt (3.5 hp, U, G eller VG), skriftlig redovisning av laboration (1.5 hp, U eller G).

Arbetsformer

Studenten förvärvar kunskaper och färdigheter under föreläsningar, seminarier, laborationer, handledning och projektarbete.

Betyg

Som betygsskala används U–VG.

För att erhålla slutbetyget VG på hela kursen krävs betyget VG på både seminarieuppgifter och projektarbete. Dessutom krävs att seminarieuppgifterna och projektarbete lämnas in senast de fastställda datum som anges i studiehandledningensom delges studenten i samband med kursstart.

Förkunskapskrav

Introduktion till informatik och IT 7,5 hp och System- och verksamhetsutveckling 7,5 hp

Övrigt

Motsvarar kurs Systemförvaltning och test av IT-system, IK2013.

En studiehandledning publiceras i samband med kursstart.

Antal examinationstillfällen är begränsade till fem (detta beror på ämnets snabba utveckling).

Eventuella restuppgifter och kompletteringar på seminarieuppgifter, laboration och projektrapport måste vara inlämnade senast vid den tidpunkt som anges i studiehandledningen.

Ämnestillhörighet:

Informatik

Ämnesgrupp:

Informatik/Data- och systemvetenskap

Utbildningsområde:

Tekniska området, 100%

Kursen kan ingå i följande huvudområde(n):

1. Informatik

Fördjupningsbeteckning för respektive huvudområde:

1. G1F

Fastställd:

Fastställd i nämnden för Institutionen för information och teknik 2013-03-14

Kursplanen gäller fr.o.m. 2013-06-06



Course Syllabus

IK2014 System Maintenance and Testing of IT -systems

7.5 Credits ^{*)}, First Cycle Level 2

Learning Outcomes

The overall aim is that the students acquire knowledge and understanding of systems maintenance and the testing of IT systems. The students apply, evaluate and reflect upon the acquired knowledge. Students apply and go deeper into qualitative research.

Course Content

Assessment

Forms of Study

Grades

The Swedish grades U–VG.

Prerequisites

Introduction to Informatics and Information Technology - Undergraduate Level 7.5 credits and Business- and Systems Development - Undergraduate Level 7.5 credits

Subject:

Information Systems

Group of Subjects:

Informatics/Computer and Systems Sciences

Disciplinary Domain:

Technology, 100%

This course can be included in the following main field(s) of study:

1. Information Systems

^{*)} 1 Credit = 1 ECTS

Progression Indicator within (each) main field of study:

1. G1F

Approved:

Approved by the Department of School of Information and Engineering, 14 March 2013

This syllabus comes into force 6 June 2013



IK2014 Systemförvaltning och test av IT-system

7,5 högskolepoäng, Grundnivå 2

System Maintenance and Testing of IT -systems

7.5 Credits, First Cycle Level 2

Litteratur/Literature

- Angelica Haverblad. *IT Service management i praktiken*. Studentlitteratur. ISBN 91-44-03549-7
- Eriksson. *Test och kvalitetssäkring av IT-system*. Studentlitteratur.
- Oates, B. J.. (2006) *Researching information systems and computing*. London : SAGE Publications. (341 s). ISBN 978-1-4129-0223-6

Referenslitteratur/Reference Literature

- Bergvall, M. & Welanders, T. (1996) *Affärsmässig systemförvaltning*. Studentlitteratur. (20 s). ISBN 91-888-62-01-1
 - Svenska språknämnden. (2000) *Svenska skrivregler*. Liber. (216 s). ISSN 47-04974-X
- Vetenskapliga artiklar och WWW-sidor ca 200 sidor delges under kursens gång.