

Kursplan

Verksamhetsutveckling 7,5 högskolepoäng, Grundnivå

Business Process Development 7.5 Credits*, First Cycle

Lärandemål

Kunskap och förståelse

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- redogöra översiktligt för processororienterad verksamhetsutveckling från processbegrepp till utvärderingsmodeller för processmognad
- redogöra för den processororienterade verksamhetsutvecklingens relation till industriella verksamheters strategi och affärsmodell

Färdighet och förmåga

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- söka, samla, värdera och analysera verksamhetens processer ur ett verksamhetsutvecklingsperspektiv
- identifiera möjliga problem och brister genom analys av processmognad och nischade metoder för verksamhetsutveckling.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- reflektera över olika förutsättningar för utveckling av verksamheter med kundfokuserad processororientering i ett hållbarhetsperspektiv.
- reflektera över betydelsen av delaktighet och engagemang i verksamhetsutveckling och dess inverkan på lärande och affärsutveckling.

Innehåll

Kursen behandlar processororienterad verksamhetsutveckling för att påverka och förbättra processerna ur olika hållbarhetsperspektiv såsom ekonomiska, sociala och miljömässiga. Detta innefattar processledning, ständig förbättring, processens mätetal, stödjande system och framtida utmaningar. . Kursen belyser den processororienterade organisationen och dess

utvecklingsmöjligheter genom tillämpning i processutvecklingsprojekt. Vidare behandlar kursen utvärderingsmetoder och kritisk granskning.

Examinationsformer

Projekt, 4,5hp

Inlämningsuppgifter, 3hp

Arbetsformer

Föreläsningar och handledning.

Betyg

Som betygsskala används U, 3, 4, 5.

Projekt, U-3-4-5

Inlämningsuppgifter, U-3-4-5

Slutbetyget på kursen ges av en sammanvägning av betygen på delmomenten.

Förkunskapskrav

Industriell ekonomi - verksamhetsstyrning

Ämnestillhörighet:

Industriell ekonomi

Ämnesgrupp:

Industriell ekonomi och organisation

Utbildningsområde:

Tekniska området, 100%

Kursen kan ingå i följande huvudområde(n):

1. Industriell ekonomi

Fördjupningsbeteckning för respektive huvudområde:

1. G1F

Fastställd:

Fastställd 2021-06-17

Kursplanen gäller fr.o.m. 2021-09-03