



HÖGSKOLAN
Dalarna

KURSPLAN

Professionell kommunikation – med och i grupper 7,5 högskolepoäng, Grundnivå 1

Mål

Efter genomgången kurs skall den studerande visa förmåga att relatera relevant forskning och teorier till egna erfarenheter och reflektera kring detta, inom områdena

- professionell kommunikation med grupper
- professionell kommunikation inom grupper
- professionell kommunikation i samband med verksamhetens effektivitet, kvalitet och utveckling, i verksamheter där kommunikation i grupp sker.

Med professionell menas ett förhållningssätt som innebär en ständig strävan att ledas av det som, på kort och lång sikt, gagnar verksamheten och inte bara de egna behoven, känslorna eller impulserna.

Innehåll

Kursen behandlar olika sammanhang där man professionellt kommunicerar med och i grupper.

- Individer i grupper - dialog, individens påverkan
- I grupp - mötesteknik, konflikter
- Med en grupp – dialogledning, roller, kreativitet
- Med grupper i organisationer – presentationsteknik, information, retorik
- Med stora grupper – retorik, värderingar, bygga varumärke

Examinationsformer

Examination sker i form av individuella skriftliga reflektionsprotokoll, samt aktivt deltagande vid gemensamma kurstillfällen. Muntlig examination kan förekomma i särskilda fall efter beslut av examinator.

Arbetsformer

Föreläsningar, övningar, fältstudier, basgruppsarbete och seminarier. Kursens pedagogik bygger på deltagarnas utbyte av erfarenheter och reflektioner. Bearbetning och redovisning av lärandet sker genom att deltagarna skriver reflektionsprotokoll. I reflektionsprotokollen behandlas arbetslivserfarenhet, föreläsningar, övningar, litteratur, samt utbytet mellan deltagarna.

För den studerande ska reflektionsprotokollen kunna fungera som grund för utvecklat aktivt agerande (verbaliserat eller konkret).

Betyg

Som betygsskala används U - G.

Förkunskapskrav

Standardbehörighet A samt minst 1 års dokumenterad arbetslivserfarenhet.

Övrigt

Maximalt fem tentamenstillfällen.

Ämnestillhörighet: Industriell ekonomi och Arbetsvetenskap

Utbildningsområde: Teknik

Litteratur

- William Isaacs (2004) *Dialogen: och konsten att tänka tillsammans*. Bookhouse Publishing AB. (367 s) ISBN10: 9189388208, ISBN13: 9789189388208
- Arne Maltén (1998) *Kommunikation och konflikthantering*. Studentlitteratur AB. (208 s) ISBN10: 9144008082, ISBN13: 9789144008080
- Kurt Johannesson (2006) *Tala väl: 10 lektioner i praktisk retorik*. Norstedts förlag. (205 s) ISBN10: 9113016938, ISBN13: 9789113016931
- Eliasson, Maria & Larsson, Pia. *Sätt fart på arbetsmötet: en handbok i facilitering*. (2:upplagan, 2006). Koala Corporate Publishing. (136 s) ISBN: 91-975165-1-1
- Kompendium med korta texter inom området bl.a. handledning, mötesteknik, facilitering, m.m. (50 s)