

## Handlingsplan för ökad tillgänglighet för personer med funktionshinder.

### Övergripande nulägesbeskrivning.

Högskolan Dalarna vill verka för att alla skall kunna arbeta och bedriva studier på lika villkor vid vårt lärosäte i enlighet med vad som föreskrivs i *SFS 2001:526*, *SFS 2005:1081* samt i *FN:s standardregler om delaktighet och jämlikhet för människor med funktionshinder*. Genom att ta del av *Riktlinjer för en tillgänglig statsförvaltning* kan målen nås snabbare och prioriteringar lättare göras.

Högskolan har hittills inte arbetat med sin tillgänglighet för funktionshindrade personer på ett så systematiskt sätt att en färdig handlingsplan finns att tillgå. Högskolan har hittills inte haft en person anställd som ansvarat för ett samordnat tillgänglighetsarbete. Detta innebär inte att Högskolan undlåtit att arbeta med tillgänglighetsfrågor och behov av åtgärder.

Bland Högskolans styrdokument finns idag följande som delvis handlar om funktionshinder

- Studenter med funktionshinder – Högskolans ansvar
- Plan för likabehandling av studenter
- Handlingsplan för främjande av mångfald i arbetslivet 2004-06-01 - - 2006-12-31.

Högskolan Dalarnas Mångfaldsråd med regelbundna möten har att även behandla tillgänglighetsfrågor för funktionshindrade personer, men har hittills fokuserat på diskrimineringsfrågor.

Inom områdena information och kommunikation, lokaler och verksamhet har olika personer arbetat med att finna användbara tillgänglighetslösningar efterhand som behov uppstått. Inom undervisningen har en utsedd kontaktperson för studenter med funktionshinder arbetat med studenters behov av åtgärder och hjälpmedel. Därvid har en kontakt med SISUS, Handikappombudsmannen och regionala och kommunala resurser upprättats. I ett fåtal fall har även anställd personals behov tillgodosetts på motsvarande sätt.

Inom lokalförvaltningen har vår fastighetsavdelning rutinmässigt vid om- och tillbyggnad funnit ”passa-på-åtgärder” för att förbättra tillgängligheten. En inventering av fysisk tillgänglighet till Högskolans olika lokaler är påbörjad av kunnig konsult och beräknas vara avslutad i april 2006. En inventering av området information och kommunikation är planerad men ej påbörjad.

En kort utbildning av all personal i syfte att lära alla att på ett bättre sätt bemöta personer med nedsatt hörsel har provats under 2005. Resultatet var positivt och Högskolan

kommer att fortsätta med motsvarande utbildning av personalen beträffande andra typer av funktionshinder.

För att på ett mer systematiskt och samordnat sätt arbeta med tillgänglighetsfrågor skall Högskolan snarast utse en kompetent person som tillsammans med funktionsföreträdare får ansvaret för att

- Arbeta fram och förankra en policy för en ökad tillgänglighet för personer med funktionshinder.
- Utföra inventeringar av olika funktioner och verksamhetsområden för att upptäcka behov och brister som vi ännu inte känner till.
- Analysera, prioritera och resursberäkna åtgärder som föreslagits
- Upprätta en åtgärdsplan som redovisas vid budgetdialog och därefter genomförs
- Följa upp och utvärdera samt årligen underhålla handlingsplanen med aktuella uppdateringar

Nedan kommer en redogörelse för hur Högskolan Dalarna planerar att öka tillgängligheten inom områdena lokaler, verksamhet och information och kommunikation. Inom vart område framgår var vi står idag som utgångsläge, eventuellt pågående arbete med inventering eller åtgärdande samt vad vi vill åstadkomma.

### **Lokaler.**

Högskolan har idag en godtagbar fysisk grundtillgänglighet.

SISUS, Statens institut för särskilt utbildningsstöd har tidigare tillhandahållit en internetbaserad informationstjänst THUT som innehöll information om Högskolans fysiska tillgänglighet i samtliga byggnader. Länk till THUT fanns på Högskolans webbsidor. Där framgick att grundtillgängligheten var god. Tyvärr är detta system nedlagt idag och inget ersättningsystem finns. Här bör Högskolan snarast finna ett eget sätt att på våra webbsidor informera om tillgängligheten om vi inte får ta del av något centralt system.

En inventering av Högskolans fysiska tillgänglighet genomförs för närvarande och beräknas vara färdigt under april 2006. Under sommaren bör efter analys och prioritering en åtgärdslista finnas att tillgå inför budgetarbetet under hösten 2006.

Högskolan hoppas att i samråd med Myndigheten för handikappolitisk samordning Handisam och Handikapombudsmannen (HO) både höja sin kunskapsnivå och utveckla rutiner som ökar tillgängligheten och förbättrar bemötandet av funktionshindrade personer. Bra tillgängliga och användbara lokaler är ju en förutsättning för att all vår verksamhet skall bli mer tillgänglig för alla.

### **Verksamhet.**

Kontaktpersonen för studenter med funktionshinder har tidigare och skall även fortsättningsvis medverka vid Högskolans personalmöten och informera om lämpliga tillvägagångssätt vid bemötande av studenter och arbetskamrater med funktionshinder samt uppmana till reflektion kring egna attityder. Som ett led i denna process har en hörselpedagog från Landtinget medverkat på personalmöten under 2005 och informerat om lämpligt bemötande av personer med nedsatt hörsel. Detta upplevdes som positivt av både personal samt de som har hörselproblem. Vi tror att medverkan av experter på andra funktionshinder kan bidra till en ökad medvetenhet och väcka intresse för fortsatt tillgänglighetsarbete.

Beträffande Högskolans försörjning av varor så är det en fördel att Högskolan redan idag har en central inköpsorganisation som nästan uteslutande använder statligt upp-

handlade leverantörer. Upphandlande myndigheter förväntas ställa särskilda krav på produkterna utifrån ett tillgänglighets- och användarperspektiv.

### **Information och kommunikation.**

Ett förberedande arbete har inletts för att ta fram en kommunikationsplan för Högskolan Dalarna. I den ska tillgänglighetsaspekter beaktas. Kommunikationspolicyn (1998) kommer att kompletteras med text som beskriver ett förhållningssätt som främjar tillgängligheten.

Informationsavdelningen kommer under 2006 att genomföra en inventering av Högskolans interna och externa informationsflöde avseende tillgänglighet. En plan kommer därefter att upprättas.

### **Webben**

I samband med en omarbetning av webben under 2006 kommer en plan att upprättas för att inventera och åtgärda svagheter i det sätt som Högskolan idag förmedlar information till alla besökare via webbplatsen. I första steget kommer arbetet vara inriktat på att uppfylla riktlinjerna i 24-timmarswebben 2.0. Arbetet med riktlinjer betecknade med prioritet 1 ska vara klar under 2006 och en plan för att uppnå övriga prioriteringsnivåer kommer att göras under 2006.

I och med omarbetningen av webben kommer webbens struktur att göras tydligare och det kommer vara möjligt att söka på olika sätt bland sidorna på Högskolans webbplats. I arbetet ingår även att se över språket för att detta ska bli tydligare och enklare.

Under arbetet med den nya webbdesignens kommer tydlighet och tillgänglighet att testas och utvärderas.

### **Reception och växel**

Ett nytt växelsystem kommer att införas under våren 2006 med bland annat ett bättre hänvisningssystem. Hela receptionsfunktionen i Falun kommer att förändras under året för att underlätta för funktionshindrade besökare, vilket bland annat kommer att innebära en utökad yta för besökare till receptionen och en påtaglig förbättring för rullstolsburna besökare. Därtill kommer en inventering att göras för att utreda behov av ytterligare förbättringar.

### **Sammanfattning inför fortsatt arbete.**

Högskolans övergripande bedömning är att personer med olika slag av funktionshinder känner sig välkomna till Högskolan idag och blir väl mottagna av personal som vill och kan finna lösningar på olika individuella behov. Hur snabbt Högskolan hinner förebygga framtida behov är närmast en resursfråga. Ett systematiskt planeringsarbete kommer att utgöra grund för en ökad beredskap att snabbt åtgärda oväntade behov.

### Bilageförteckning:

Studenter med funktionshinder – Högskolans ansvar

Plan för likabehandling av studenter

Handlingsplan för främjande av mångfald i arbetslivet